

Volumen 4 - Número 1 - Enero / Marzo 2018

REVISTA
Ciencias de la Documentación

ISSN 0719-5753

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

221 B

WEB SCIENCES

221 B WEB SCIENCES

SANTIAGO — CHILE

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Carolina Cabezas Cáceres
221 B Web Sciences, Chile

Subdirectores

Eugenio Bustos Ruz
221 B Web Sciences, Chile

Alex Véliz Burgos
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Juan Guillermo Estay Sepúlveda
221 B Web Sciences, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Pauline Corthorn Escudero
221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Elaine Cristina Pereira Menegón
221 B Web Sciences, Chile

Portada

Felipe Maximiliano Estay Guerrero
221 B Web Sciences, Chile

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:
221 B Web Sciences
Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza
Universidade de Brasília – UNB, Brasil

Dr. Carlos Blaya Perez
Universidade Federal de Santa María, Brasil

Lic. Oscar Christian Escamilla Porras
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. France Bouthillier
McGill University, Canadá

Dr. Juan Escobedo Romero
Universidad Autónoma de San Luis de
Potosí, México

Dr. Jorge Espino Sánchez
Escuela Nacional de Archiveros, Perú

Dra. Patricia Hernández Salazar
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Trudy Huskamp Peterson
Certified Archivist Washington D. C., Estados
Unidos

Dr. Luis Fernando Jaén García
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão
Universidade de Brasília, Brasil

Lic. Beatriz Montoya Valenzuela
Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

Mg. Liliana Patiño
Archiveros Red Social, Argentina

Dr. André Porto Ancona Lopez
Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Glauca Vieira Ramos Konrad
Universidad Federal de Santa María, Brasil

Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. Héctor Guillermo Alfaro López

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Eugenio Bustos Ruz

Asociación de Archiveros de Chile, Chile

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Martino Contu

Universitá Degli Studi di Sassari, Italia

Dr. José Ramón Cruz Mundet

Universidad Carlos III, España

Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros

Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Dra. Luciana Duranti

University of British Columbia, Canadá

Dr. Allen Foster

University of Aberystwyth, Reino Unido

Dra. Manuela Garau

Universidad de Cagliari, Italia

Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima

Universidad Federal Fluminense, Brasil

Dra. Rosana López Carreño

Universidad de Murcia, España

Dr. José López Yepes

Universidad Complutense de Madrid, España

Dr. Miguel Angel Márdero Arellano

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência
e Tecnologia, Brasil

Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo

Fundación Cs. de la Documentación, España

Dra. María del Carmen Mastropiero

Archivos Privados Organizados, Argentina

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Mg. Luis Oporto Ordoñez

Director Biblioteca Nacional y Archivo
Histórico de la Asamblea Legislativa
Plurinacional de Bolivia, Bolivia
Universidad San Andrés, Bolivia

Dr. Alejandro Parada

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Gloria Ponjuán Dante

Universidad de La Habana, Cuba

Dra. Luz Marina Quiroga

University of Hawaii, Estados Unidos

Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Fernanda Ribeiro

Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez
Arrechavaleta**

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Julio Santillán Aldana

Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Anna Szejcher

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dra. Ludmila Tikhnova

Russian State Library, Federación Rusa

Indización

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO



CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICA

**FACEBOOK COMO HERRAMIENTA POSIBILITADORA DEL TRABAJO COLABORATIVO
DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE¹**

**FACEBOOK AS A FACILITATOR OF COLLABORATIVE WORK WITHIN
THE TEACHING-LEARNING PROCESS**

Mg. © Maira Espinoza García

Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, Ecuador
aryamtj1980@gmail.com

Mg. © Richarth Arcos Fuel

Universidad Casa Grande, Ecuador
fercho_arcos@hotmail.com

Mg. © María Morales-Coello

Unidad Educativa Isla de Bejuca, Ecuador
marilupoems@gmail.com

Fecha de Recepción: 31 de diciembre de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 31 de enero de 2018

Resumen

El presente estudio fue realizado en las tutorías de los cursos de Nivelación Universitaria de las carreras de Psicología y Hotelería y Turismo en la Universidad Técnica de Babahoyo. El objetivo es determinar la posibilidad de usar la red social Facebook como una herramienta para la colaboración fuera y dentro del aula de clases. El paradigma utilizado fue cuantitativo y la investigación exploratoria; para la recolección de datos se aplicaron dos encuestas en línea una al principio del curso para conocer la percepción que tienen los estudiantes y el tiempo que dedican a Facebook; y la otra se aplicó al final para determinar si posibilitó la colaboración del grupo y la frecuencia con que usaban la red social para las actividades académicas. Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes consideran a Facebook entretenida y educativa, además fue usada con mucha frecuencia para compartir información, postear links y videos, y discutir temas de la asignatura; lo que demuestra la potencialidad del Facebook dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje para el trabajo colaborativo.

Palabras Claves

Facebook – Trabajo colaborativo – Proceso de enseñanza-aprendizaje

Abstract

The present study was carried out in the tutorials of the University Leveling courses of the Psychology and Hospitality and Tourism courses at the Universidad Técnica de Babahoyo. The goal is to determine the possibility of using the social network Facebook as a tool for collaboration outside and within the classroom. The paradigm used was quantitative and exploratory research; For the collection of data, two online surveys were applied one at the beginning of the course to know the perception that the students have and the time dedicated to Facebook; And the other was applied at the end to determine if it enabled the group's collaboration and the frequency with which they used the social network for academic activities. The results show that students consider Facebook entertaining and educational, and it was frequently used to share information, post links and videos, and discuss subjects of the subject; which demonstrates the potential of Facebook within the teaching-learning processes for collaborative work.

Key words

Facebook – Collaborative work – Teaching-learning process

¹ El artículo "Facebook como herramienta posibilitadora del trabajo colaborativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje", es resultado de una investigación referente al "Uso de las redes sociales (Facebook y Twitter) para fomentar la colaboración en los estudiantes de distintas carreras del Curso de Nivelación de la Universidad Técnica de Babahoyo", surgió como un tema en el módulo de Investigación educativa de la Maestría Tecnología e innovación educativa que cursábamos los tres autores.

Introducción

El vertiginoso avance tecnológico ha producido grandes cambios en la sociedad; la forma en que se comunican y relacionan las personas ha sido influenciada significativamente por la web social, la misma que les da un rol importante a sus usuarios pues han pasado de ser simples receptores a ser usuarios creadores de recursos en la web. Una de las herramientas más importantes de esta web 2.0 son las redes sociales, que son un fenómeno tecnológico-social que ha revolucionado la forma de interactuar, intercambiar información y de colaborar entre sus usuarios².

Debido a este avance, el número de usuarios de las redes sociales está en constante crecimiento, tal es el caso de Facebook, que es una de las más grandes³. El informativo La Nación publicó que para mediados del año 2017, Facebook tenía 2000 millones de usuarios activos al mes en todo el mundo⁴. Dicha evolución demuestra que esta red social genera gran impacto en los cibernautas e influye en la forma que se comunican y relacionan.

Facebook no ha sido concebida como una herramienta educativa, sin embargo, puede ser un importante apoyo a la nueva orientación social que tienen los procesos educativos⁵, ya que sus características hacen atractiva la colaboración virtual. Es necesario que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean innovadores y que se centren el aprendizaje del estudiante; incorporar modelos pedagógicos colaborativos concretamente a través de la tecnología promueve el análisis, la comprensión, la interacción y la construcción social del conocimiento⁶. Facebook se presenta como una posibilidad de aprovechar la inmersión del estudiante en ella, para que el docente propicie actividades autónomas y colaborativas y colaborativas que permitan una interacción dentro del ámbito educativo ella⁷.

² Francesc Llorens y Neus Capdeferro, "Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo", *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8: 2 (2006): 34; Prato Beatriz, Utilización de la web 2.0 para aplicaciones educativas en la UNVM. Proyecto de Investigación, H. Traverso (dir.). (Villa Maria: Eduvin, 2010), consultado el 3 de abril de 2017 e Iker Erdocia, "El aprendizaje autónomo a través de las redes sociales", 2012, <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:1748de71-80ad-43a4-9d77-d4beb307792c/2012-bv-13-45iker-erdocia-pdf.pdf>

³ Emmanuel Abúndez et al., "Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior", *Zona Próxima*, 22 (2015): 119 y Everett Rosenfeld, "Facebook shatters Wall Street estimates, proposes new share structure", *CNBC*, <http://www.cnbc.com/2016/04/27/facebook-reports-first-quarter-earnings.html> Consultada el 4 de abril de 2017.

⁴ Manuel Moreno, "Facebook ya tiene 2000 millones de usuarios activos", *La Nación*, <http://www.trecebits.com/2017/02/02/facebook-ya-tiene-1-860-millones-de-usuarios/> Consultado el 1 de junio de 2017.

⁵ Francescs Llorens, "Posibilidades de la plataforma Facebook... 36.

⁶ Garcés-Pretell, Miguel et. al, "Transformación Pedagógica mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic)", *Saber ciencia y Libertad*, 9: 2 (2014): 218.

⁷ Julio Cabero y Verónica Marín, "Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las redes sociales y el trabajo en grupo", *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 10:2 (2013): 221; Anna García, "Las Redes sociales como herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una experiencia con Facebook", *Revista RE – Presentaciones*, 5 (2008): 56 y Koldobika Meso; Jesús Pérez y Terese Mendiguren, "Las redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo", 2010, <http://bit.ly/2mYNz8W> Consultado el 6 de abril de 2017).

Cuando se incorpora el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede ver afectado por factores como el tiempo y la distancia, sobre todo cuando deben trabajar fuera de clases puesto que puede ser un impedimento a la hora de realizar trabajos en equipo; lo mencionado, en ocasiones genera conflictos entre los estudiantes puesto que no todos participan en las tareas asignadas⁸. La ubicuidad de las redes sociales como Facebook⁹ sería una alternativa al trabajo colaborativo fuera y dentro del aula de clases, pues permiten la interacción sin importar el tiempo ni la distancia.

A partir de estas consideraciones se plantea la pregunta ¿Puede incidir de manera positiva la inserción del Facebook en el trabajo colaborativo dentro proceso de enseñanza-aprendizaje? Para responder esta pregunta se diseñó varias actividades que consisten en usar las herramientas de Facebook como los grupos, muro, foros y otros para lograr la colaboración entre estudiantes, el docente fue moderador de los grupos, también guiaba y retroalimentaba la participación.

Es una necesidad que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo, ya que dentro de los procesos de transformación educativa, la UNESCO¹⁰ ubica el trabajo en equipo dentro de las siete prácticas de liderazgo en gestión educativa, lo cual demuestra la importancia de buscar formas para lograr dicha práctica, una de las metodologías activas para lograr esta competencia es el trabajo colaborativo. Este estudio tiene como objetivo determinar el uso potencial del Facebook como herramienta posibilitadora del trabajo colaborativo.

Metodología

El paradigma de investigación es cuantitativo y el tipo de estudio exploratorio, se lo realizó en el curso de Nivelación de la Universidad Técnica de Babahoyo en el lapso de seis semanas durante noviembre y diciembre de 2016 en las horas dedicadas a las tutorías académicas, se trataron cuatro temas: Integración a la vida universitaria, Planeación de vida y administración del Tiempo, Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje, Problemáticas actuales y juventud¹¹.

Para elegir los participantes de este estudio se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia¹² (McMillan y Shumacher, 2005, p.142), en total son 59 estudiantes divididos en dos cursos de Tutoría académica. Un grupo compuesto por 35 estudiantes de la carrera de Psicología (8 hombres y 27 mujeres), y otro con 24 estudiantes de la carrera Hotelería y Turismo (8 hombres y 16 mujeres). Dichos estudiantes tienen edades que oscilan entre 17 a 25 años.

⁸ Emilio Crisol; Beatriz Barrero y Eva Hinojosa, "El fomento del trabajo colaborativo a través de la tutoría universitaria", *Revista de estudios y experiencias en educación*, 10: 20 (2011): 172.

⁹ José Rivas et al., "Facebook como espacio para compartir aprendizaje entre grupos de alumnos de distintas universidades", *REALTEC*, 15: 2(2016): 56.

¹⁰ Unesco, "Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Desafíos de la Educación", 2000, <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf> Consultado 9 de abril de 2017.

¹¹ Maira Espinoza; Fernando Arcos y Antonio Alcivar, Una Red Social, "¿Facilita el Trabajo Colaborativo entre los estudiantes?", *Revista Pertinencia Académica*, 2(2017): 87.

¹² James McMillan y Sally Schumacher, "Investigación Educativa". (Eds.) (Madrid: Pearson, 2005), 142.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, realizada en línea, lo que permitió obtener información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación. Se realizaron dos encuestas: una antes de incorporar el uso de Facebook y otra después de la experiencia; el instrumento utilizado fue el cuestionario, elaborado en la herramienta formulario de google, basado en investigaciones realizadas por Abundez y otros¹³, Barajas y Álvarez¹⁴, Gómez y otros¹⁵ y Valderrama y otros¹⁶.

Si bien es cierto en teoría las instituciones de Educación Superior deben estar bien equipadas tecnológicamente, en la práctica no es así. Es necesario mencionar que las redes sociales tienen dificultades de conexión en la institución que se implementó el Facebook para el trabajo colaborativo; además, sus estudiantes son de recursos económicos bajos y viven en zonas aledañas y rurales, sin embargo la mayoría de ellos poseen celular inteligente pero no todos cuentan con internet, de allí que aprovechan la red de la Universidad pero con dificultades.

El estudio se lo realizó en tres fases, en la primera se socializó con los estudiantes que el trabajo que se hace en las tutorías académicas iba a ser complementado en la red social Facebook por medio de un grupo virtual como recurso para fomentar la integración, la colaboración, el trabajo autónomo y la distribución de material de estudio por parte del docente como también de los estudiantes con el fin de crear un repositorio de archivos. Como punto de partida para el estudio se aplicó un primer cuestionario en línea; éste contenía preguntas sobre la percepción, y el tiempo que le dedican los estudiantes al uso del Facebook.

En la segunda fase se realizó una programación de actividades para 6 semanas de trabajo. La primera semana se dedicó exclusivamente a la integración de los estudiantes al grupo virtual, puesto que todos tenían cuenta de usuario en Facebook. El docente tutor se encargó de crear el grupo virtual de tipo 'cerrado' con las siguientes características:

- Para poder entrar al grupo, el administrador (tutor) debió aceptar las solicitudes de acceso.
- Solamente los miembros podían observar la información publicada en él. El papel de administrador del grupo lo asumió el docente tutor, aceptó solicitudes de ingreso y se encargó de regular las actividades que se realizaron dentro de este espacio.
- Las actividades a partir de la segunda semana en la red social, consistieron en: Exposición de opinión en foros participativos, donde los estudiantes plasmaron sus opiniones, comentarios, criterios o conclusiones personales ante el tema de interés

¹³ Abúndez Emmanuel, et al., "Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior", Zona Próxima, 22 (2015): 116-127.

¹⁴ Fabiola Barajas y Cristina Álvarez, "Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional", Pixel Bit Revista de Medios y Educación, 42 (2013): 143-153.

¹⁵ Marisol Gómez; Sergio Roses y Pedro Farias, "El uso académico de las redes sociales en universitarios", Comunicar, edición Preprint (2011): 131-138.

¹⁶ Lenin Valderrama; Jaime Jiménez y Edgar Erazo, "Entorno virtual Facebook como herramienta de aprendizaje del diseño web en la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior sede Ibagué", Perspectivas Educativas, 4 (2011): 151-180.

y generaron discusiones importantes a partir de interrogantes propuestas por el tutor. Cada estudiante debió realizar un comentario por cada temática y retroalimentar a uno de sus compañeros por medio de la opción 'responder'.

- Encuestas cortas, con las cuales los estudiantes ubicaron respuestas a preguntas específicas del tema en cuestión, sugirieron nuevas interrogantes, pidieron ayuda, justificaron sus posibles soluciones y trataron de ayudarse en resolver los problemas planteados.

Los estudiantes respondieron a una pregunta con opciones múltiples y expusieron la justificación a esa respuesta en un comentario.

El tema propuesto cada semana en el grupo virtual servía de base para la clase presencial de la siguiente semana, así los estudiantes llegaban con un conocimiento previo acerca del tema central a tratar y podían intervenir con mayor facilidad en el debate mediante la exposición de sus ideas, sus nuevas interrogantes, reflexiones y posteriormente las debidas conclusiones.

Dentro del grupo se interactuó como en un blog, aprovechando las herramientas del espacio virtual, así como también la subida de documentos o archivos, presentaciones, imágenes, videos, posteos de links en el muro del grupo o foro de discusión, de esta forma se creó un listado de enlaces que sirvieron como recursos para la tutoría¹⁷.

Se pudo utilizar el muro del perfil del grupo para que los alumnos pregunten, den avisos, suban tareas, se logró realizar diálogos sobre los temas propuestos en tutoría, consultar dudas, de esta forma se creó un entorno comunicativo generalizado.

Al final de esta fase se aplicó una rúbrica con parámetros que permitieron evaluar el nivel y calidad de participación de los estudiantes, además de evaluar el trabajo colaborativo.

En la tercera y última fase se aplicó un cuestionario en línea con preguntas acerca del uso académico de Facebook, con el fin de obtener información que permitió contestar la pregunta de investigación. Las preguntas del cuestionario trataban acerca de la frecuencia de uso en actividades académicas, valoración de crear grupos, de la utilidad en educación para el trabajo autónomo y colaborativo, se realizaron preguntas cerradas y una abierta.

Resultados

La población total estudiada fue de 59 participantes, distribuidos en 35 (59%) estudiantes de la carrera de Psicología y 24 (41%) de la carrera de Hotelería y Turismo. El 100% de los encuestados pertenecieron al Curso de Nivelación de carrera, de estos 16 (27%) son hombres frente a 43 (73 %) mujeres.

¹⁷ Carmen Ricardo y Andrés Chavarro, "El uso de Facebook y Twitter en educación", Lumen, Universidad del Norte, 6.

La primera encuesta que se aplicó en la primera fase del estudio, está relacionada con la percepción que tienen los estudiantes acerca del Facebook; a la pregunta ¿posee cuenta de Facebook?, el 100% respondieron que sí por lo cual no fue necesario pedir que crearan cuentas. Se planteó la pregunta ¿cómo considera usted a la red social Facebook? Para la cual el encuestado debía seleccionar una sola opción, a esto 31 (52.2%) respondieron que es “entretenida”, 17 (28,8%) “interesante”; 10 (16.9%) “innovadora” y tan solo 1 (1,7%) escogió que es “aburrida”, esto sirvió de referente para el estudio por la buena aceptación que tienen la red social.

Se planteó una pregunta con respuestas múltiples acerca del tipo de contenidos que los estudiantes comparte en Facebook, la más escogida fue “fotos” con 53 elecciones (89.8%), le sigue “reflexiones” con 32 (54.2%), a continuación “videos” con 28 (47.5%), luego “enlaces” 25 (42.4), “archivos” 23 (39%), y por último “memes” 21 (35.6%). Esta información sirvió para verificar si la planificación y diseño de actividades estaban acorde a los tipos de contenidos preferidos de los estudiantes para lo cual se eligió reflexiones, videos, enlaces y archivos.

En cuanto al tiempo dedicado a las diversas herramientas de Facebook vale destacar que (ver Figura 1):

- 22 escogieron que dedican mucho tiempo a “enlaces de contenidos”.
- 11 escogieron que dedican mucho tiempo a “grupos”.
- 11 escogieron que dedican mucho tiempo a “noticias/ muro”.
- 7 escogieron que dedican mucho tiempo a “videos”.

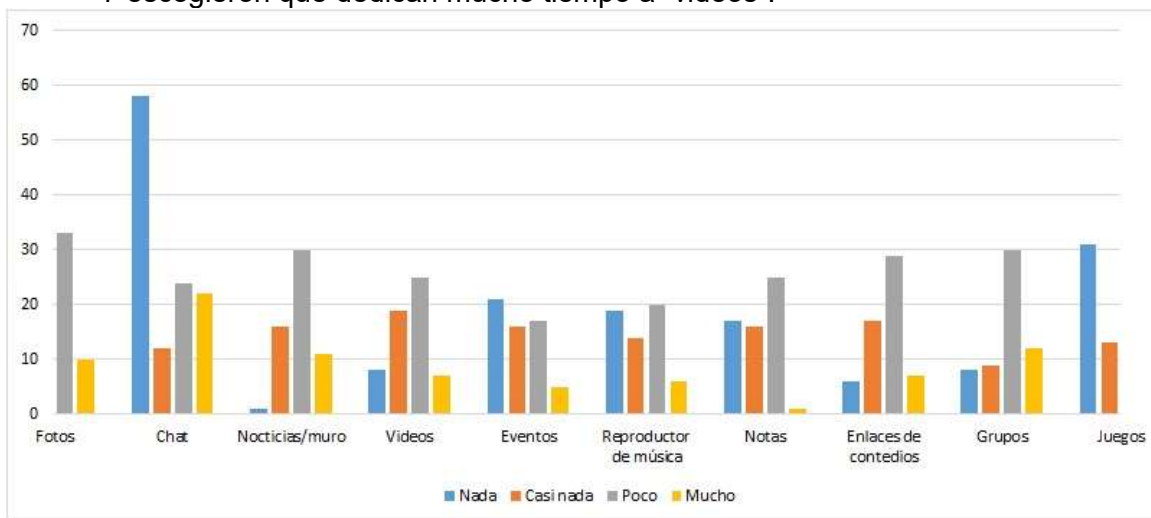


Figura 1
 Tiempo dedicado a las diversas herramientas de Facebook
 Fuente: Elaboración propia

Luego de implementar Facebook en las tutorías académicas se aplicó la segunda encuesta en línea que permite conocer la percepción del estudiante en cuanto a utilidad de Facebook en educación, la frecuencia con que lo usaban para actividades educativas, lo que piensan del manejo de las tutorías por medio de Facebook, si ha mejorado el trabajo autónomo con esta red social y la experiencia de usarla para el trabajo colaborativo (ver Figura 2). La encuesta planteada presenta los siguientes resultados:

De la experiencia se conoció que 56 (94.91%) estudiantes consideran que el Facebook es útil en la educación y 3 (5.09%) que no lo es.

En cuanto a la frecuencia semanal con la que usan Facebook para actividades académicas se obtuvo:

- 28 seleccionaron siempre y 23 frecuentemente “para estar al día de lo que ocurre en la asignatura (cambios, imprevistos)”. En total representa el 86.44% de los participantes.
- 28 escogieron siempre y 15 frecuentemente “para intercambiar documentación y recursos útiles para la asignatura”. Respuestas escogida por el 72.88% de los estudiantes.
- 27 seleccionaron siempre y 18 frecuentemente “para tutorías, consultas al profesor”. Cantidad que representa el 76.27% de los participantes.
- 27 siempre y 20 frecuentemente “para saber qué se ha hecho en clase cuando no he asistido”. Respuestas seleccionadas por el 79.66% de los estudiantes.
- 21 seleccionaron siempre y 27 frecuentemente “para hacer trabajos de clases”. Mismos que sumados representan el 81.35% de participantes.

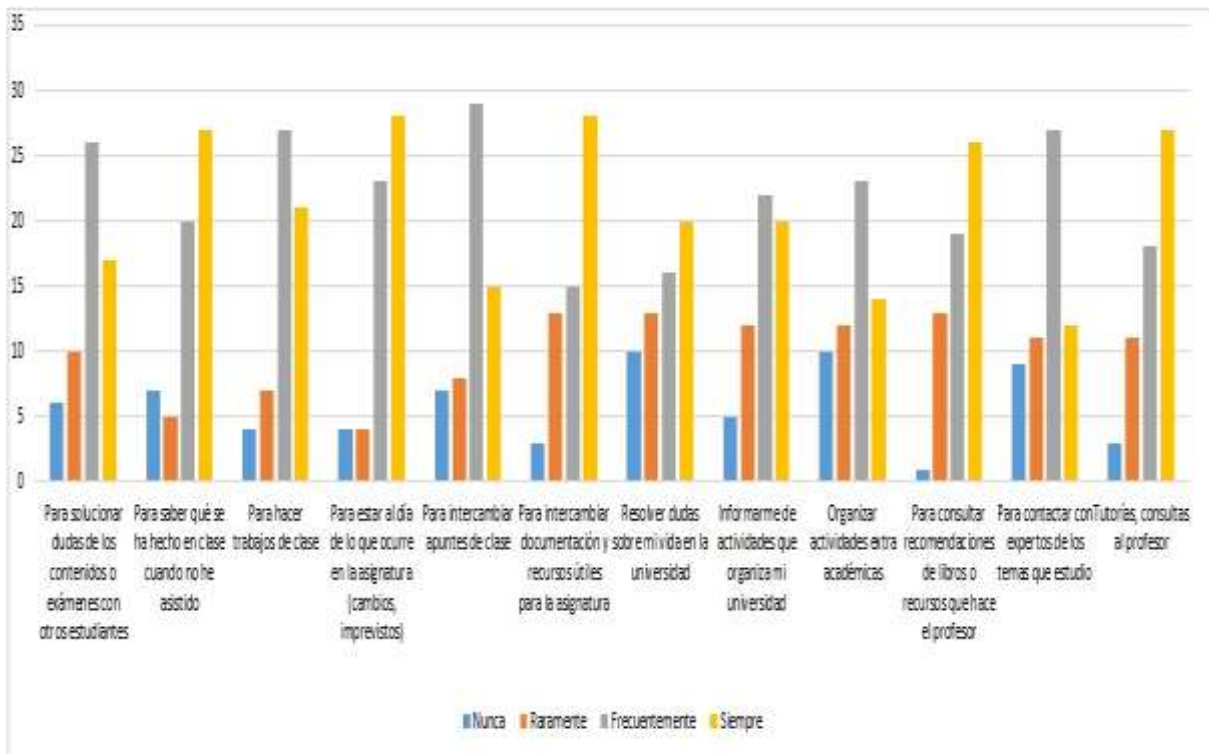


Figura 2
Frecuencia semanal con que usa las redes sociales para diferentes actividades académicas
Fuente: Elaboración propia

También se recolectó información de la percepción que tienen de la implementación del curso usando Facebook a lo cual 38 (64.4%) le parece interesante, 15 (25.4%) educativo, 6 (10.2%) entretenido y ningún estudiante respondió que le parece aburrido (ver Figura 3).



Figura 3
Percepción del curso usando Facebook
Fuente: Elaboración propia

Otro ítem abordado se refiere a la percepción que tenían de la mejora del trabajo autónomo con Facebook, 35 (59%) estudiantes respondieron que ha mejorado “Mucho”, 22 (37%) respondieron “poco”, 2 (4%) “casi nada” y ninguno dijo “nada”; lo que demuestra que más del 50% perciben que ha mejorado el trabajo autónomo (ver Figura 4).

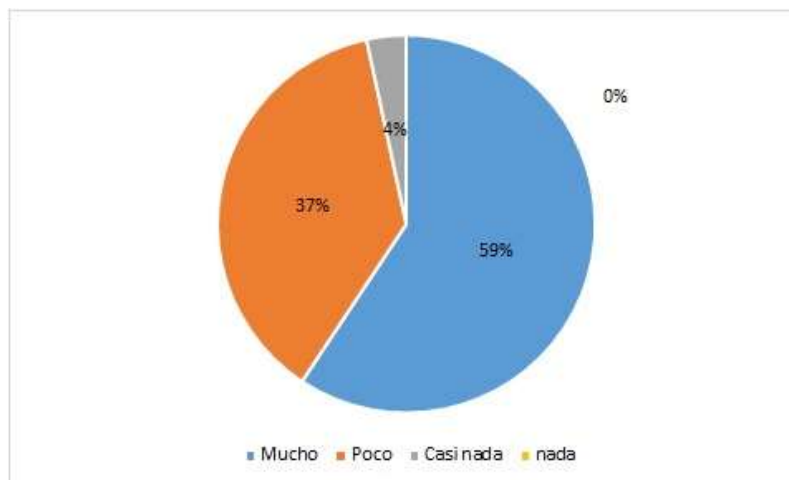


Figura 4
Percepción de cuánto ha mejorado el trabajo autónomo usando Facebook
Fuente: Elaboración propia

Por último en la pregunta abierta ¿Qué experiencia le deja el usar Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo?, se obtuvieron una variedad de comentarios de los cuales 23 estudiantes coincidieron que Facebook les ha sido útil para estar en interacción constante con sus compañeros y docentes, e intercambiar información valiosa para las tutorías académicas. Siete estudiantes respondieron que ha sido una experiencia excepcional, agradable, única, satisfactoria e innovadora; seis mencionaron que si se le da buen uso puede ser muy útil, uno de ellos precisó “Me deja como

experiencia saber que no es como la sociedad dice que las redes sociales son malas, no lo son simplemente hay que saberlas utilizar, para cosas productivas que nos servirán el trayecto de nuestra vida”.

Cinco estudiantes comentaron que ha sido una experiencia buena; otros cinco comentaron que las redes sociales se las puede utilizar como herramienta educativa en la que se puede reforzar lo aprendido, cinco más comentaron que facilita las tareas. Por último el resto mencionó que ha sido entretenido, que les ha dejado enseñanza y que es una buena técnica para llegar a los estudiantes; y a pesar de que un estudiante comentó “No me queda mucha experiencia pero si digo que me ayudó bastante en mejoramientos de Notas y la verdad Facebook consume muchos datos así que para estar pendiente en las tutorías del grupo de Facebook tenía que conectarme a una red Wi-Fi por eso digo que no me pareció ni bien ni mal ahí regular todo”, deja ver claramente que incidió en su rendimiento académico.

Discusión

El presente estudio, permite demostrar que las redes sociales a pesar de que no fueron creadas con fines educativos, con una correcta guía de parte del docente pueden servir de herramientas para posibilitar el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es importante puesto que dichas redes sociales como el Facebook son consideradas como distractores para los estudiantes quienes la utilizan solo como un medio de entretenimiento y comunicación social. Este estudio prueba que también puede servir de herramienta educativa, haciendo posible el aprendizaje aun estando fuera de las aulas de clases, ya que por su ubicuidad permite interacción constante e intercambio de información y criterios lo que hace la colaboración entre estudiante -estudiante y docente-estudiante más dinámica.

Lo primero que se consultó al final del curso es si los estudiantes creían que Facebook es útil en la educación; es decir, si contribuye en su proceso de enseñanza aprendizaje, a lo que más del 90% respondieron que sí, en consonancia con este resultado la investigación realizada por Emmanuel Abundez y otros¹⁸ con respecto a cuan de acuerdo están los 112 estudiantes en que esta red contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje, más del 80% está entre “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” en que es así.

Esta investigación muestra que la frecuencia con la que los estudiantes usan Facebook para actividades académica es alta (más del 70%), esto es observable en la elección de las opciones “siempre” y “frecuentemente” en cuanto a estar a día con la asignatura, intercambiar información y documentación, tutorías y consultas al profesor, saber que se ha hecho en clases cuando no se ha asistido y hacer trabajos de clases; resultados que ponen en relieve la utilidad del Facebook como herramienta para colaborar en la academia. Así mismo la investigación realizada por Olivares¹⁹ muestra resultados positivos en cuanto a la utilidad del Facebook en actividades académicas pues los resultados superan el 76% en temas como conversar sobre la asignatura y consultar

¹⁸ Emmanuel Abúndez et al., “Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje”, 121.

¹⁹ Barlín Olivares, “Implementación de la red social facebook como recurso didáctico en el aprendizaje colaborativo de estudiantes universitarios”, Revista de Estudios y experiencia en educación, 14:27 (2015): 132.

contenido académico. La similitud de estos resultados demuestra la flexibilidad de la herramienta para varias actividades académicas, lo que deja un camino para futuras intervenciones en el aula con la misma.

La reacción de los estudiantes hacia la implementación de Facebook en las tutorías fue favorable a este estudio, puesto que al 64.4% le pareció interesante y el 25.4 % respondieron que es educativo; este resultado tiene coincidencia con la investigación hecha por Barajas y Álvarez²⁰ en la cual el 46.55% de los estudiantes consideran que el curso es innovador y el 26.66% que es educativo; sin lugar a dudas una herramienta tan atractiva como Facebook que capta el interés de sus usuarios puede tener una orientación educativa, siempre y cuando exista una guía e incentivo correcto por parte del docente.

Los participantes de este estudio se sintieron motivados a trabajar fuera del aula de clases al usar Facebook al sentir que tenían con quien compartir y despejar sus dudas, además algunos notaron mejoras en sus notas a pesar de que tenían ciertos problemas de conectividad. Es interesante que el estudio revela que más del 50% percibían que había mejorado mucho el trabajo autónomo utilizando Facebook, lo que crea una oportunidad para un próximo estudio en el cual se considere trabajar la autonomía de los participantes en sus estudios utilizando una red social.

Los resultados muestran que más del 70% de los estudiantes piensan que la experiencia de trabajar colaborativamente con Facebook ha sido excelente pues les ha permitido interactuar en el grupo, compartir información, intercambiar comentarios más críticos en el foro con los compañeros y el docente, esto demuestra su disposición a la colaboración en línea. En consonancia con dichos resultados, en el estudio de Abundez y otros²¹ el 79.5% de los participantes respondieron que estaban entre totalmente y de acuerdo en colaborar en grupos o foros de discusión, esta coincidencia muestra que efectivamente el Facebook es una herramienta con mucho potencial para posibilitar el trabajo colaborativo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio la inserción de Facebook en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita la construcción del conocimiento, motiva y capta el interés de los estudiantes, hace innovadora la clase y por supuesto potencia el trabajo colaborativo. Además de acuerdo a lo que mencionan Llorens y Capdeferro²², las redes sociales impulsan el pensamiento crítico y facilitan el procesamiento cognitivo; la posibilidad que ofrece Facebook de crear grupos con intereses comunes ha logrado incrementar el nivel de participación de los usuarios y dar cierta libertad para que digan lo que piensan y sienten, de allí también nace la necesidad de que el docente se constituya en un moderador en el grupo con el fin de que se mantenga el respeto por los demás y la criticidad de los participantes dentro del mismo.

La web social presenta grandes posibilidades a la educación; sin embargo, por sí sola no mejora el aprendizaje, aunque puede contribuir de manera significativa a hacerlo más dinámico, además rompe las barreras del tiempo y espacio permitiendo a los estudiante y docente estar en constante interacción sin importar donde se encuentren.

²⁰ Fabiola Barajas, Cristina Álvarez, "Uso de Facebook herramienta... 148.

²¹ Emmanuel Abúndez et al., "Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje...122.

²² Francesc Llorens, Neus Capdeferro, "Posibilidades de la plataforma Facebook... 38.

Esto debe inducir al docente a replantear no solo la metodología con la que enseña, es decir, debe ser una metodología interactiva acorde a los avances tecnológicos, sino también incorporar herramientas que con estrategias pedagógicas correctamente diseñadas logren aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la web social. Sobre todo aquel aprendizaje con orientación social en el cual se puede utilizar el Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo tal como este estudio lo ha demostrado.

Conclusiones

Facebook es la red social con más usuarios en el mundo y una de las herramientas más destacadas de la web social; favorece el contacto entre individuos lo que posibilita el trabajo colaborativo, permite mayor interactividad y dinamismo, por lo cual es una potencial herramienta para los procesos de enseñanza aprendizaje orientados a lo social. Sin embargo es importante mencionar la necesidad de que las actividades académicas y estrategias pedagógicas para implementar dicha tecnología deben ser adecuadamente dirigidas por el docente de tal manera que permitan que el estudiante aprenda en grupo y construya socialmente el conocimiento

Cuando existe una guía adecuada hacia la tecnología puede servir de ayuda en las actividades académicas como lo demuestra esta investigación, en la cual los estudiantes la usaron siempre y frecuentemente Facebook para intercambiar comentarios e información, para conocer de la asignatura, para hacer tareas e inclusive que ha pasado en clase cuando no asistieron, esto es muestra la versatilidad de la red social dentro del campo educativo.

Una red social puede mediar un ambiente de aprendizaje innovador, interesante, llamativo e incitar al estudiante a estar en contacto virtual par su proceso de aprendizaje, además de que puede inducir al pensamiento crítico por medio de los foros en los que se sienten motivados a participar.

Una situación que afecta el uso de Facebook y de cualquier otra tecnología dentro del aula es la falta de conectividad y de una infraestructura tecnológica robusta; es imperativo que las instituciones de Educación Superior inviertan sus recursos en mejorar la calidad de tecnología con el fin de aprovechar sus bondades para lograr una orientación educativa de calidad y globalizada.

Referencias bibliográficas

Abúndez, Emmanuel et al. "Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior", Zona Próxima, 22 (2015): 116-127.

Barajas, Fabiola y Álvarez, Cristina. "Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional", Pixel Bit Revista de Medios y Educación, 42 (2013): 143-153.

Cabero, Julio y Marín, Verónica. "Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las redes sociales y el trabajo en grupo", Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 10:2 (2013): 221.

Crisol, Emilio; Barrero, Beatriz y Hinojosa, Eva. “El fomento del trabajo colaborativo a través de la tutoría universitaria”, *Revista de estudios y experiencias en educación*, 10: 20 (2011): 169-182.

Erdocia, Iker. “El aprendizaje autónomo a través de las redes sociales”, 2012, <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:1748de71-80ad-43a4-9d77-d4beb307792c/2012-bv-13-45iker-erdocia-pdf.pdf> consultado el 12 de abril de 2017.

Espinoza, Maira; Arcos, Fernando y Alcivar, Antonio. Una Red Social, “¿Facilita el Trabajo Colaborativo entre los estudiantes?”, *Revista Pertinencia Académica*, 2(2017): 81-94.

Garcés-Pretell, Miguel et. al, “Transformación Pedagógica mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic)”, *Saber ciencia y Libertad*, 9: 2 (2014): 217-227.

García. Anna. “Las Redes sociales como herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una experiencia con Facebook”, *Revista RE – Presentaciones*, 5 (2008): 49-59.

Gómez, Marisol; Roses, Sergio y Farias, Pedro. “El uso académico de las redes sociales en universitarios”, *Comunicar*, edición Preprint (2011): 131-138.

Lenin Valderrama, Jaime Jiménez, Edgar Erazo, “Entorno virtual Facebook como herramienta de aprendizaje del diseño web en la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior sede Ibagué”, *Perspectivas Educativas*, 4 (2011): 151-180.

Llorens, Francesc y Capdeferro, Neus. “Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo”, *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8: 2 (2006): 31-45.

McMillan, James y Schumacher, Sally. “Investigación Educativa”. (Eds.). Madrid: Pearson. 2005.

Meso, Koldobika; Pérez, Jesús y Mendiguren, Terese. “Las redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo”, 2010, <http://bit.ly/2mYNz8W> Consultado el 6 de abril de 2017.

Moreno, Manuel. “Facebook ya tiene 2000 millones de usuarios activos”, *La Nación*, <http://www.trecebits.com/2017/02/02/facebook-ya-tiene-1-860-millones-de-usuarios/> Consultado el 1 de junio de 2017.

Prato, Beatriz. Utilización de la web 2.0 para aplicaciones educativas en la UNVM. Proyecto de Investigación, H.Traverso (dir.). Villa Maria: Eduvin. 2010, consultado el 3 de abril de 2017.

Ricardo, Carmen y Chavarro, Andrés. “El uso de Facebook y Twitter en educación”. *Lumen*. Universidad del Norte, 6.

Rivas, José et al. “Facebook como espacio para compartir aprendizaje entre grupos de alumnos de distintas universidades”, *REALTEC*, 15: 2(2016): 49-59.

Facebook como herramienta posibilitadora del trabajo colaborativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje pág. 34

Rosenfeld, Everett. "Facebook shatters Wall Street estimates, proposes new share structure", CNBC, <http://www.cnbc.com/2016/04/27/facebook-reports-first-quarter-earnings.html> Consultada el 4 de abril de 2017.

Unesco. "Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Desafíos de la Educación", 2000, <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf> Consultado 9 de abril de 2017.

Para Citar este Artículo:

Espinoza García, Maira; Arcos Fuel, Richarth y Morales-Coello, María. Facebook como herramienta posibilitadora del trabajo colaborativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Rev. Cs. Doc. Vol. 4. Num. 1. Enero - Marzo 2018, ISSN 0719-5753, pp. 22-34.

221 B
WEB SCIENCES

Revista
CD
Ciencias de la
Documentación

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencias de la Documentación**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Ciencias de la Documentación**.