

EDITORIAL
CUADERNOS DE SOFÍA

ISSN 0719-5753

VOLUMEN 5 - NÚMERO 1 - ENERO/JUNIO 2019



*Revista
Ciencias
de la
Documentación*

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Carolina Cabezas Cáceres

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Laura Sánchez Menchero

Instituto Griselda Álvarez A. C., México

Subdirectores

Eugenio Bustos Ruz

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Alex Véliz Burgos

Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

Editoril Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza

Universidade de Brasília – UNB, Brasil

Dr. Carlos Blaya Perez

Universidade Federal de Santa María, Brasil

Lic. Oscar Christian Escamilla Porras

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. France Bouthillier

Mgill University, Canadá

Dr. Miguel Delgado Álvarez

Instituto Griselda Álvarez A. C., México

Dr. Juan Escobedo Romero

Universidad Autónoma de San Luis de
Potosí, México

Dr. Jorge Espino Sánchez

Escuela Nacional de Archiveros, Perú

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Patricia Hernández Salazar

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Trudy Huskamp Peterson

Certified Archivist Washington D. C., Estados
Unidos

Dr. Luis Fernando Jaén García

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão

Universidade de Brasília, Brasil

Lic. Beatriz Montoya Valenzuela

Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dr. André Porto Ancona Lopez

Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Glaucia Vieira Ramos Konrad

Universidad Federal de Santa María, Brasil

Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. Héctor Guillermo Alfaro López
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Martino Contu
Università Degli Studi di Sassari, Italia

Dr. José Ramón Cruz Mundet
Universidad Carlos III, España

Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros
Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Dra. Luciana Duranti
University of British Columbia, Canadá

Dr. Allen Foster
University of Aberystwyth, Reino Unido

Dra. Manuela Garau
Universidad de Cagliari, Italia

Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima
Universidad Federal Fluminense, Brasil

Dra. Rosana López Carreño
Universidad de Murcia, España

Dr. José López Yepes
Universidad Complutense de Madrid, España

Dr. Miguel Angel Márdero Arellano
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência
e Tecnologia, Brasil

Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo
Fundación Cs. de la Documentación, España

Dra. María del Carmen Mastropiero
Archivos Privados Organizados, Argentina

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Mg. Luis Oporto Ordoñez
Director Biblioteca Nacional y Archivo
Histórico de la Asamblea Legislativa
Plurinacional de Bolivia, Bolivia
Universidad San Andrés, Bolivia

Dr. Alejandro Parada
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Gloria Ponjuán Dante
Universidad de La Habana, Cuba

Dra. Luz Marina Quiroga
University of Hawaii, Estados Unidos

Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Gino Ríos Patio
Universidad San Martín de Porres, Perú

Dra. Fernanda Ribeiro
Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez
Arrechavaleta**
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dra. Vivian Romeu
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Julio Santillán Aldana
Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Anna Szlejcher
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dra. Ludmila Tikhnova
Russian State Library, Federación Rusa



CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO





CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

ISSN 0719-5753 - Volumen 5 / Número 1 / Enero – Junio 2019 pp. 64-72

**LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES:
UNA MIRADA DESDE EL PSICOANÁLISIS**

**INSTITUTIONAL ACCREDITATION AND TRAINING OF PROFESSIONALS:
A LOOK FROM THE PSYCHOANALYSIS**

Dr. Alex Véliz Burgos

Universidad de Los Lagos, Chile
alex.veliz@ulagos.cl

Dr. Rodrigo Bilbao Ramírez

Universidad de Los Lagos, Chile
rodrigo.bilbao@ulagos.cl

Mg. Germán Moreno Leiva

Universidad de Las Américas, Chile
kinegerman@gmail.com

Mg. Alessandro Monteverde Sánchez

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile
amontev@gmail.com

Fecha de Recepción: 11 de febrero de 2019 – **Fecha Revisión:** 22 de febrero de 2019

Fecha de Aceptación: 24 de abril de 2019 – **Fecha de Publicación:** 01 de junio de 2019

Resumen

Chile exhibe uno de los sistemas de educación superior con mayor grado de mercantilización en el mundo. En el caso de las universidades chilenas, existen antecedentes que han asociado los resultados de los procesos de acreditación con los siguientes aspectos que evidencian mejoramiento de la gestión institucional: institucionalización de mecanismos y procesos de aseguramiento de la calidad, lo cual se expresa especialmente en la creación y especialización de unidades y equipos profesionales al interior de las universidades en unidades de Planificación, Análisis Institucional y de la Gestión de la Calidad; mejores diagnósticos institucionales, dispositivos de planificación y gestión de la información; capacidades de autorregulación e instalación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en unidades académicas y administrativas; redefinición más rigurosa de la misión/visión institucional y de su aplicación en planes de desarrollo; sistemas integrados de información orientados a la toma de decisiones; planes estratégicos y operativos con objetivos, metas y estrategias bien definidas; planes de mejoramiento para resolver las debilidades detectadas en los procesos de autoevaluación.

Palabras Claves

Acreditación – Psicoanálisis – Universidades – Chile

Abstract

Chile exhibits one of the higher education systems with the highest degree of commodification in the world. In the case of Chilean universities, there are antecedents that have associated the results of the accreditation processes with the following aspects that show improvement in institutional management: institutionalization of mechanisms and quality assurance processes, which is expressed especially in the creation and specialization of professional units and teams within the universities in Planning, Institutional Analysis and Quality Management units; better institutional diagnoses, planning devices and information management; self-regulation capabilities and installation of quality assurance mechanisms in academic and administrative units; more rigorous redefinition of the institutional mission / vision and its application in development plans; integrated information systems oriented to decision making; strategic and operational plans with well-defined objectives, goals and strategies; improvement plans to resolve weaknesses detected in the self-assessment processes.

Keywords

Accreditation – Psychoanalysis – Universities – Chile

Para Citar este Artículo:

Véliz Burgos, Alex; Bilbao Ramírez, Rodrigo; Moreno Leiva, German y Monteverde Sánchez, Alessandro. La Acreditación Institucional y la Formación de Profesionales: una mirada desde el psicoanálisis. Revista Ciencias de la Documentación Vol: 5 num 1 (2019): 64-72.

Introducción

Los procesos de acreditación de universidades chilenas han asumido la calidad como el ajuste a propósitos declarados¹. Ello exige tanto consistencia interna con la misión/visión y los planes de desarrollo y de mejoramiento institucional, como consistencia externa con las políticas nacionales, requerimientos del medio laboral y social.

La expansión de la matrícula en Chile ha modificado el mapa de las instituciones de educación superior, pasando de 172,996 estudiantes matriculados en 1983 a 1,114,640 en el año 2013. Un porcentaje importante de estos estudiantes provienen de sectores vulnerables. Esto implica que las instituciones formadoras, especialmente aquellas de carácter estatal, deben desarrollar y garantizar un acceso con equidad, generar estrategias de nivelación y flexibilizar los currículos para el nuevo perfil de estudiantes que ingresan, evitar la deserción de estudiantes, especialmente en los primeros años, y establecer un perfil docente idóneo². Entre los desafíos está la generación de perfiles específicos de los estudiantes que se incorporan a las aulas con el fin de establecer las adecuaciones necesarias en este escenario masificado. Estas adecuaciones debieran realizarse tanto en términos pedagógicos como en aquellos factores psicosociales que afectan el desempeño y éxito académico de manera permanente de los estudiantes³. En este sentido, la universidad debe asumir el valor social y público que tiene desde la formación integral de la persona, la complejidad del conocimiento y la construcción de los procesos de elevación moral y cultural de la humanidad⁴. La formulación de marcos normativos para los sistemas de educación superior se encuentra con el desafío de reconocer la diversidad de misiones y objetivos en las universidades contemporáneas. Aunque esto no implica que no se pueda construir una idea general de universidad. En este sentido, el Estado debe establecer un horizonte mínimo para las universidades⁵.

¹ Comisión Nacional de Acreditación Pregrado, El modelo chileno de acreditación de la Educación Superior CNAP (Santiago: Ministerio de Educación de Chile, 2007); M. J. Lemaitre; M. Maturana; E. Zenteno y A. Alvarado, "Cambios en la gestión institucional en universidades a partir de la implementación del sistema nacional de aseguramiento de la calidad: La experiencia chilena", *Calidad en la Educación* num 36 (2012): 22-52 y D. A. López; M. Rojas; B. López y D. C. López, "Chilean universities and institutional quality assurance processes", *Quality Assurance in Education* Vol: 23 num 2 (2015): 166-183.

² G. Zapata e I. Tejada, "Impactos del aseguramiento de la calidad y acreditación de la educación superior. Consideraciones y proposiciones", *Calidad en la Educación* num 31 (2009): 192-209 y Ley N° 20.129 del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Santiago: Ministerio de Educación, 2006).

³ IPSOS, Informe final estudio de acreditación institucional Estudio exploratorio sobre efectos de la acreditación institucional en la calidad de la educación superior en Chile (Santiago: 2010) y S. Pires y M. J. Lemaitre, "Sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en América Latina y el Caribe", Conferencia regional de educación superior. 2008.

⁴ G. Anderson, "Assuring quality/resisting quality assurance: academics' responses to 'quality' in some Australian universities", *Qual High Educ* num 12 (2006): 161-73.

⁵ Julio Vargas, "De qué hablamos cuando hablamos de universidades. El Estado Chileno y la idea contemporánea de la universidad", *Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)* Vol: 23 num 3 (2001): 834-847.

Desarrollo

Freud⁶ en el año 1937 incluye al psicoanálisis dentro de las profesiones “imposibles”, las otras dos “ya de antiguo consabidas, son el educar y gobernar”. Imposibles en tanto su resultado es insuficiente al momento de contener y orientar las exigencias pulsionales, de este modo educar y gobernar supondrían la búsqueda de la resignación individual en beneficio del vínculo social. La tesis de 1937 es coherente con su propuesta de 1930 en “El malestar en la cultura”⁷ donde muestra la emergencia del malestar que se produce al estar sometido y restringida las exigencias pulsionales en la medida que intentamos sostener un lazo social. La cultura impone sus reglas y restricciones, genera instituciones y ofrece caminos alternativos sublimatorios para permitir la satisfacción. La educación por supuesto a formado parte central de este pilar sublimatorio desde la ilustración, aunque no tengan los efectos esperados en todos los planos. El sujeto neurótico no contento con estas imposibilidades crea sus propios mecanismos sintomáticos para suplir esa carencia de placer y así obtener satisfacciones clandestinas y por otra parte la cultura introyectada a través del Superyó impone más y más restricciones sin parar; en este contexto el psicoanálisis buscaría destrabar la problemática. Años más tarde, Lacan⁸ interroga a su modo este problema y en 1970 propone cuatro discursos o cuatro modos en que todo sujeto se sostiene a través de un discurso en el vínculo social. Cada modalidad discursiva da espacio a un modo de satisfacción, cuatro modos de habitar el mundo, pero sosteniendo una prohibición al modo como lo pensaba Freud. De esos cuatro discursos podemos destacar dos: el discurso del amo y el discurso universitario, modos de producción de un saber, que sostiene un lugar para lo imposible. La restricción se ubica como un mecanismo inherente del vínculo social, sigue estando en el centro de las posiciones, pero al poco tiempo de esta propuesta, precisamente en una Universidad, la de Milán, Lacan⁹ ofrece una torsión al discurso del amo. Un quinto discurso aflora como posibilidad, pero con cualidades diferentes. El discurso Capitalista comienza a imponerse y la lógica de la restricción queda anulada. Este falso discurso para Alemán¹⁰, rompe con la lógica que planteaba Freud, esta vez fomentando y promoviendo lo imposible. La restricción pulsional no está garantizada, ni sostenida y los sujetos se movilizan hacia una satisfacción sin límite. Este cambio de posición aflora como el emergente y dominante, el cual trastoca el vínculo social al intentar tocar la producción misma de la subjetividad como también la producción de saber¹¹. La fusión de la ciencia con el discurso capitalista domina e impone un saber absoluto, la tecnociencia como expresión de esa unión, empuja a una producción homogénea y absoluta; por su parte el neoliberalismo aspira a la fabricación de subjetividades. En este contexto ¿Qué lugar queda para la educación y formación? Para Freud lo imposible es parte del ser hablante, ya que no es totalmente gobernable, ni totalmente educable, ni psicoanalizable, el resultado nunca se alcanza de manera completa y satisfactoria¹². En el momento histórico de Freud, el malestar estaba dado por la restricción, siendo la ciencia coherente con esa premisa a partir de sus limitaciones,

⁶ S. Freud, *Análisis terminable e interminable* 1937, vol. XXIII (Buenos Aires: Amorrutu editores, 2001).

⁷ S. Freud, *El malestar de la cultura* 1930, vol. XXI (Buenos Aires: Amorrutu editores, 2000).

⁸ J. Lacan, *El seminario 17: El reverso del psicoanálisis 1969-1970* (Buenos Aires: Paidós, 2008).

⁹ J. Lacan, “Del discurso psicoanalítico” (presentación en Universidad de Milán, 12 de mayo 1972), Versión Ecole Lacanienne de Pshychanalyse. Inédito.

¹⁰ J. Alemán, *Para una izquierda lacaniana...* (Buenos Aires: Grama ediciones, 2009).

¹¹ J. Alemán, *Horizontes neoliberales en la subjetividad* (Buenos Aires: Grama ediciones, 2016).

¹² M. Cuello y M. Labella, “Psicoanálisis y educación: dialogando sobre el vínculo educativo”, *Argonautas* Vol: 7 num 8 (2017): 11-16.

fracturas y cambios de paradigmas; en la tecnociencia se anula la imposibilidad y se fomenta el goce desregulado sin medida.

La producción de subjetividad, conocimiento, estudiantes sin parar, pareciera ser el modelo actual sobre el cual se sustenta el mundo universitario. En las lógicas de acreditación, homologación y estandarización, ¿dónde queda la singularidad? La formación en serie se impone, creyendo que hasta lo más propios se pueden trabajar, habilidades blandas que podrían moldearse. Es llamativo que se le designe como blando, pues serían habilidades referidas a la relación con el otro lo que podemos moldear, aunque para Freud esa modificación absoluta del otro es un imposible. Si bien los procesos de acreditación mejoraron los estándares de organización en las instituciones, paradójicamente se orientan hacia la formación estándar, más aún en un contexto neoliberal como el chileno en el cual la educación no logra salir completamente de las lógicas de mercado.

Alemán¹³ plantea que el neoliberalismo producto del discurso capitalista, se ubica como la primera formación histórica que trata de tocar la propia subjetividad, esta formación específica de la lógica del capital intenta influir en el sujeto hasta las raíces más profundas. La formación universitaria no escapa a estos tentáculos, no solo por la fusión de mercado con la formación universitaria, -unión a momentos virtuosa, pero peligrosamente desequilibrada-, si no también por la homogenización sobre la cual ilusamente se sostiene. Perfiles de egreso del estudiante garantizables y acreditables, perfil por competencias medibles que apuntan más allá de contenidos, si no al “ser del estudiante”, son modos discursivos de transmitir el esfuerzo de lo general por sobre lo singular, “el vínculo educativo es del orden de lo particular, con cada sujeto es un vínculo nuevo que incluye transformaciones”¹⁴, los vínculos humanos atan y dejan huellas impredecibles en cada encuentro, algunas de marcas son imprescindibles. La masificación en la matrícula ha traído una diversidad mayor en el alumnado como señalábamos antes, pero esta diversidad se ve confrontada con la homogenización impuesta en los procesos de acreditación. Existe una tensión clara entre lo singular y lo general, entre lo que se acredita y lo que se genera. Este problema se torna más agudo en la formación clínica en Psicología, en tanto la formación no bastaría con mostrar conocimientos, si no con la posibilidad de apropiarse de un lugar como psicoterapeuta. ¿Es coherente el modelo actual Universitario con la formación clínica de un estudiante de psicología? ¿Se puede moldear tan hondo la subjetividad al modo de un entrenamiento por competencias? Quizás a esto se refiere Freud cuando plantea lo imposible de la profesión de psicoanalista, pues deja un lugar no absoluto en esa labor. El discurso capitalista se ubica en el otro extremo y la lógica formativa que se desprende sigue esos derroteros. Formar, educar supondría esa dificultad y quizás los modos de fracaso escolar o de malos índices de logro sea una señal de resistencia ante los intentos desmesurados de homologar e igualar los resultados. Podría ser un síntoma al modo como el neurótico busca oponerse a la imposición externa y construye una satisfacción clandestina. ¿Qué lugar cabe para el sujeto y su peculiaridad en las lógicas del para todos igual? “Estructuralmente todo vínculo se asienta sobre un vacío. El vínculo educativo es del orden de lo particular, con cada sujeto es un vínculo nuevo que incluye sus transformaciones”¹⁵, sostenido sobre la falta de un ideal, “aprender como enseñar supone la puesta en juego de la subjetividad, la singularidad de quienes participan en tal proceso”.

¹³ J. Alemán, Horizontes neoliberales en la subjetividad (Buenos Aires: Grama ediciones, 2016).

¹⁴ M. Cuello y M. Labella, “Psicoanálisis y educación...”

¹⁵ M. Cuello y M. Labella, “Psicoanálisis y educación...”

Los procesos de aprendizaje en estos términos permiten alojar la singularidad de cada estudiante, lo que supone un deseo que sostenga ese proceso, y al mismo tiempo “implicaría tolerar un cierto no saber”. ¿Es posible sostener esta contradicción al interior de los modelos actuales de formación universitaria? Esto supondría dar cabida a lo singular y subjetivo en cada alumno, al deseo que sostiene un proceso de formación profesional, pero sin disolver el carácter general de una profesión en específico.

La educación en general y la universitaria en particular, no escapa a la dimensión del deseo, lo cual supone un espacio de renuncia y una apuesta por la búsqueda de un saber. La dificultad del contexto actual que describíamos se origina al necesitar el vínculo educativo una cierta renuncia, un límite. Todo no puede ser enseñado, todo no puede ser moldeado, todo no puede ser transmitido, todo no puede ser verificado. Ahora bien, esta renuncia se ubica en las antípodas del discurso capitalista que sostiene los procesos educativos actuales. La universidad fomentada por la tecnociencia, anularía ese espacio de resignación y empujaría a la saturación del saber, como lo evidencia el sinfín de producciones científicas en un mercado desregulado. Por otra parte, si consideramos otro parámetro de excelencia académica, como lo es la construcción de artículos científicos, de un tiempo a esta parte, esta producción de *paper* se torna un negocio más, alejado de todo fin divulgativo e informativo, fuera de la lógica del conocimiento si no es como un bien transable más. Comprar y vender publicaciones es un mercado lucrativo como lo denuncian los científicos que se resisten a esta transformación actualmente, la producción de profesionales no escapa a esta fuerza, con el fin de mejorar el “capital humano” se fomentan la producción, pero la pregunta que intriga es cómo sostener la singularidad del profesional en una lógica de mercado. Un análisis completo sobre los efectos de los procesos de acreditación debiera contemplar las consecuencias no contempladas en la formación al momento de unificar criterios, lo que Freud definía como un imposible en el seno de la educación. Lo general se confronta con el deseo singular, la formación estándar con el resultado subjetivo, y la acreditación con resultados inesperados.

Conclusión

Por lo tanto, es importante entender que la acreditación no es un fin en sí misma¹⁶, sino, más bien, se encuentra ligada al concepto de calidad, el cual “se ha convertido en una preocupación fundamental en el ámbito de la educación superior en diversas latitudes”.¹⁷ De hecho, la calidad, bajo las normas ISO, se ha planteado como “un elemento articulador de los lineamientos de la evaluación y de la acreditación”¹⁸. Sin embargo, existe una dificultad para tener una definición única de calidad, debido al carácter multidimensional del concepto¹⁹.

¹⁶ A. Véliz, “Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y su estructura factorial en universitarios chilenos”, *Psicoperspectivas* num 11 (2012): 143-63.

¹⁷ Giraldo Llanio; Ileana Dopico y Esther Suros, “La evaluación del impacto de los procesos de acreditación. Variables e indicadores”, *Pedagogía Universitaria* Vol: 16 num 1 (2011): 1-12.

¹⁸ Jesús Velásquez; Rosario Terrazas y Luz Ruiz, “El sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO 9001:2008 como elemento articulador de los lineamientos de la evaluación y acreditación de programas educativos de ciencias sociales y administrativa de la Universidad Estatal de Sonora”, *Global Conference on Business and Finance Proceedings* Vol: 9 num 1 (2014): 1213-1226.

¹⁹ María Jacqueline Rojas Rios y Daniel Asdrubal Lopez Stefoni, “La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas”, *Revista electrónica de investigación educativa* Vol: 18 num (2016): 180-190.

Bibliografía

- Alemán, J. Para una izquierda lacaniana. Buenos Aires: Grama ediciones. 2009.
- Alemán, J. Horizontes neoliberales en la subjetividad. Buenos Aires: Grama ediciones. 2016.
- Anderson, G. "Assuring quality/resisting quality assurance: academics responses to 'quality' in some Australian universities". Qual High Educ Vol: 12 num 12 (2006): 161-73.
- Brunner, José Joaquín. "Transformación de lo público y el reto de la innovación universitaria". Bordón revista de Pedagogía Vol: 66 num 1 (2014): 45-60.
- Cuello, M. y Labella, M. "Psicoanálisis y educación: dialogando sobre el vínculo educativo". Argonautas Vol: 7 num 8 (2017): 11-16.
- Comisión Nacional de Acreditación Pregrado. 2007. El modelo chileno de acreditación de la Educación Superior CNAP. Santiago: Ministerio de Educación. 2007.
- Copparini, N.; Adorno, H.; Aguadé, F.; Argüello, M.; Báez, L.; Balbuena, S., et al. "Perfiles de personalidad de estudiantes de psicología de universidad privada comparados en similitud y congruencia". Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias Vol: 8 num 1 (2011): 68-79.
- Días J. "Universidad, conocimiento y construcción de un mundonuevo". Intercambios. Revista Intercambios, dilemas y Transiciones de la educación superior num 1 (2012):13-18.
- Donoso, S. y Cancino, V. Caracterización socioeconómica de los estudiantes de educación superior por tipo de institución. Santiago de Chile: Consejo Superior de Educación, CSE. 2015. Disponible en: http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionestudios/estudios_y_documentosde_la_SecTec.aspx
- Freud, S. El malestar en la cultura (1930[1929]). O.C. Vol. XXI. Buenos Aires: Amorrortu editores. 2000.
- Freud, S. Análisis terminable e interminable (1937). O.C. Vol. XXIII. Buenos Aires: Amorrortu editores. 2001.
- IPSOS. Informe final estudio de acreditación institucional 'Estudio exploratorio sobre efectos de la acreditación institucional en la calidad de la educación superior en Chile'. Santiago de Chile. 2010.
- Lacan, J. Del discurso psicoanalítico, 12 de mayo 1972, presentación Universidad de Milán. Versión Ecole Lacanienne de Pshychanalise. Inédito. 1972.
- Lacan, J. El seminario 17: El reverso del psicoanálisis, (1969-1970). Buenos Aires: Paidós. 2008.

Lemaitre, M. J.; Maturana, M.; Zenteno, E. y Alvarado, A. "Cambios en la gestión institucional en universidades a partir de la implementación del sistema nacional de aseguramiento de la calidad: La experiencia chilena". *Calidad en la Educación* num 36 (2012): 22-52.

Ley N° 20.129 del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Santiago de Chile: Ministerio de Educación. 2006.

Leyton, D.; Vásquez, A. y Fuenzalida V. "La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior". *Calid Educ* num 37 (2012): 61-97.

Llanio, Giraldo; Dopico, Ileana y Suros, Esther. "La evaluación del impacto de los procesos de acreditación. Variables e indicadores". *Pedagogía Universitaria* Vol: 16 num 1 (2011): 1-12.

López, D. A.; Rojas, M.; López, B. y López, D. C. "Chilean universities and institutional quality assurance processes". *Quality Assurance in Education* Vol: 23 num 2 (2015) 166-183.

Pires, S. y Lemaitre, M. J. *Sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Conferencia regional de educación superior. 2008.

Ríos, E.; Moncada, L.; Llanos, G.; Santana, R. y Salinas, H. "Perfil psicológico de los estudiantes de 1er año de enfermería: estudio preliminar". *Ciencias de la Enfermería* num 15 (2009): 99-108.

Rojas Ríos, María Jaqueline y López Stefoni, Daniel Asdrubal. "La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas". *Revista electrónica de investigación educativa* Vol: 18 num 2 (2016): 180-190.

Solari-Montenegro, Guido; Rivera-Iratchet, Monserrat; Urriola-López, Kattherinne y Álvarez-Andrade, Milena. "La acreditación, uno de los caminos que lleva a la calidad en la educación superior: el caso de la carrera de cinesiología de la Universidad de Antofagasta, Chile". *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica* Vol: 19 num 2 (2016): 101-108.

Vargas, Julio Labraña. "De qué hablamos cuando hablamos de universidades. El Estado Chileno y la idea contemporánea de la universidad". *Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)* Vol: 23 num 3 (2018): 834-847.

Velásquez, Jesús; Terrazas, Rosario y Ruiz, Luz. "El sistema de gestión de calidad bajo las normas ISO 9001: como elemento articulador de los lineamientos de la evaluación y acreditación de programas educativos de ciencias sociales y administrativa de la Universidad Estatal de Sonora". *Global Conference on Business and Finance Proceedings* Vol: 9 num 1 (2014): 1213-1226.

Véliz, A. "Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y su estructura factorial en universitarios chilenos". *Psicoperspectivas* num 11 (2012): 143-63. .

Zapata, G. y Tejeda, I. "Impactos del aseguramiento de la calidad y acreditación de la educación superior. Consideraciones y proposiciones". *Calidad en la Educación* num 31 (2009): 192-209.

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL



Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad
y no necesariamente reflejan el pensamiento
de la **Revista Ciencias de la Documentación**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo
debe hacerse con permiso
de **Revista Ciencias de la Documentación**.