

Volumen 3 - Número 2 - Abril/Junio 2017

# REVISTA Ciencias de la Documentación

ISSN 0719-5753

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Fecha de Devolución	Nombre del Lector
27/8/07	Angelo...
27/8/07	Carabela...
3/9/07	Angelo...
10/9/07	Orjelle...
24/9/07	Bethara...
16/10/09	1º RENE MONTANA...
11/12/07	Fco Manuel...
22/12/08	Franco Silva (IAE)
15/4/09	Belarmino Lipe (IAE)
27/5/09	Daniel Guevara (IAE)
30/10/09	Raymundo...

R-56568  
001.42  
HerMe  
3a. ed.  
2003

Autor: Hernández Sampieri, Roberto  
Título: Metodología de la investigación

Fecha de Devolución	Nombre del Lector
08/06/05	SOFIA PAVEZ
7	Castillo F. (Doc)
10/11/05	Gina Casho (IAE)
24/11/05	Claudia Inagala (IAE)
3/12/05	Mauricio Botolani (PEG)
17/4/06	Rodrigo...
26/4/06	med...
27/6/06	del...
05/7/06	Carman...
22/7/06	Natacia...
11/8/06	Marta...

Fecha de Devolución	Nombre del Lector
25/8/09	Paul R. Torrealba
26/8/09	Paul R. Torrealba
16/9/09	Alexandro Droguett
21/9/09	Alexandro Droguett
22/9/09	Alexandro Droguett
12/10/09	Paul R. Torrealba
30/3/2010	Jose R. Hauvello
1/4/2010	9 111 823 8
28/4/2010	Jose L. Hauvello
5/5/2010	Luisa Reyes...
11/5/2010	Hauvello A. HUNO
17/5/2010	PAUL TORRES C.
14/5/2010	PAUL TORRES C.
19/5/2010	PAUL TORRES C.
24/5/2010	Pamela Figueroa
29/5/10	Pamela Figueroa

R-56295  
658.4012  
HaxGe  
4a. ed.  
1996

Autor: Hax, Arnoldo  
Título: Gestion de empresa con una visión estrategica

Fecha de Devolución	Nombre del Lector
05/9/06	Luis Ferrer (IC)
20/12/06	Andreea Rojas P. (Doc)
3/07/07	Elizabeth Vochholz (IAE)
2/10/07	Romana Vano (IAE)
10/12/07	Olea Romo (IAE)
12/6/08	José Manuel...
20/4/2014	Rodrigo A. Rubilar R. (IAE)
20/6/14	Everlyn Estrella Alvarado (IAE)
25/05/16	Guillermo Palacios
10.382.415-10.	
18/5/16	Daniilo E. Bovegas

**221 B**  
WEB SCIENCES

221 B WEB SCIENCES  
SANTIAGO - CHILE

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directora**

**Carolina Cabezas Cáceres**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Subdirector**

**Eugenio Bustos Ruz**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Editor**

**Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Pauline Corthorn Escudero**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Elaine Cristina Pereira Menegón**

*221 B Web Sciences, Chile*

**Portada**

**Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

*221 B Web Sciences, Chile*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

**221 B Web Sciences**

Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza**

Universidade de Brasília – UNB, Brasil

**Dr. Carlos Blaya Perez**

Universidade Federal de Santa María, Brasil

**Ph. D. France Bouthillier**

MgGill University, Canadá

**Dr. Juan Escobedo Romero**

Universidad Autónoma de San Luis de Potosí,  
México

**Dr. Jorge Espino Sánchez**

Escuela Nacional de Archiveros, Perú

**Dra. Patricia Hernández Salazar**

Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dra. Trudy Huskamp Peterson**

Certified Archivist Washington D. C., Estados  
Unidos

**Dr. Luis Fernando Jaén García**

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão**

Universidade de Brasília, Brasil

**Lic. Beatriz Montoya Valenzuela**

Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

**Mg. Liliana Patiño**

Archiveros Red Social, Argentina

**Dr. André Porto Ancona Lopez**

Universidade de Brasília, Brasil

**Dra. Glaucia Vieira Ramos Konrad**

Universidad Federal de Santa María, Brasil

**Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz**

Universidad Nacional Autónoma de México, México

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Dr. Héctor Guillermo Alfaro López**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dr. Eugenio Bustos Ruz**  
Asociación de Archiveros de Chile, Chile

**Ph. D. Juan R. Coca**  
Universidad de Valladolid, España

**Dr. Martino Contu**  
Universitá Degli Studi di Sassari, Italia

**Dr. José Ramón Cruz Mundet**  
Universidad Carlos III, España

**Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros**  
Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**  
Universidad de Barcelona, España

**Dra. Luciana Duranti**  
University of British Columbia, Canadá

**Dr. Allen Foster**  
University of Aberystwyth, Reino Unido

**Dra. Manuela Garau**  
Universidad de Cagliari, Italia

**Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima**  
Universidad Federal Fluminense, Brasil

**Dra. Rosana López Carreño**  
Universidad de Murcia, España

**Dr. José López Yepes**  
Universidad Complutense de Madrid, España

**Dr. Miguel Angel Márdero Arellano**  
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e  
Tecnologia, Brasil

**Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo**  
Fundación Cs. de la Documentación, España

**Dra. María del Carmen Mastropiero**  
Archivos Privados Organizados, Argentina

**Dr. Andrea Mutolo**  
Universidad Autónoma de la Ciudad de  
México, México

**Mg. Luis Oporto Ordoñez**  
Director Biblioteca Nacional y Archivo  
Histórico de la Asamblea Legislativa  
Plurinacional de Bolivia, Bolivia  
Universidad San Andrés, Bolivia

**Dr. Alejandro Parada**  
Universidad de Buenos Aires, Argentina

**Dra. Gloria Ponjuán Dante**  
Universidad de La Habana, Cuba

**Dra. Luz Marina Quiroga**  
University of Hawaii, Estados Unidos

**Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas**  
Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dra. Fernanda Ribeiro**  
Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**  
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

**Dra. Vivian Romeu**  
Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

**Mg. Julio Santillán Aldana**  
Universidade de Brasília, Brasil

**Dra. Anna Szejcher**  
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

**Dra. Ludmila Tikhnova**  
Russian State Library, Federación Rusa

**Indización**

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



**CATÁLOGO**



**CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICA**

**INTERNACIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL:  
CONCEPTOS Y TENDENCIAS**

**INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION AND STUDENT MOBILITY:  
APPROACHES AND TRENDS**

**Mg. Lynda Karen Vázquez**  
Universidad de Los Lagos, Chile  
karen.vazquez@ulagos.cl

**Fecha de Recepción:** 20 de marzo de 2017 – **Fecha de Aceptación:** 02 de abril de 2017

**Resumen**

La movilidad internacional de estudiantes se ha constituido en un medio efectivo para mejorar la competitividad y crecimiento económico de países emergentes; es un aspecto trascendente en la política de internacionalización universitaria, y muestra un incremento progresivo. No obstante, la literatura científica al respecto refleja una temática compleja de reciente estudio, con ejemplos internacionales muy dispersos, y abordada desde distintas disciplinas, por lo que los conceptos que permiten situar el análisis también son ampliamente variados. El objetivo de este artículo es presentar una revisión bibliográfica que permita orientar el estudio sobre el fenómeno de movilidad estudiantil y de internacionalización universitaria. El trabajo revisa las principales tendencias y conceptos a partir de artículos representativos y genera una categorización para el análisis de los aprendizajes adquiridos en el extranjero y de los desafíos en la administración de programas de movilidad. Concluye con una serie de recomendaciones para futuras investigaciones.

**Palabras Claves**

Internacionalización universitaria – Intercambio estudiantil – Estudiantes internacionales  
Competencias y aprendizajes

**Abstract**

Cross-border student mobility has become an effective means to improve competitiveness and economic growth in developing countries, is a relevant aspect of higher education internationalization policies, and numbers of international students show progressive evolvement. However, scientific literature on student mobility reveals a complex topic of recent study, composed by several international cases observed from a wide range of disciplines, so the conceptual approaches to understand the phenomenon are broad as well. The aim of this article is to display a reference framework of international student mobility and internationalization of higher education. The work revises main trends and concepts in representative articles and introduces a categorization to analyze abroad learning experiences and administration challenges of study abroad programs. Finally, recommendations are offered for future research in the area.

**Keywords**

Internationalization of higher education – Study abroad – International students  
Competences and learning process

## Introducción

Un factor clave para aumentar la competitividad y el crecimiento económico en los países en vías de desarrollo reside en la formación de capital humano avanzado con altos estándares de competencia y calidad.<sup>1</sup> China y Corea del Sur son ejemplos de experiencias exitosas en el envío masivo al extranjero de estudiantes con fines de perfeccionamiento, lo que ha significado mejoras notables en algunos de sus sectores económicos.<sup>2</sup> En ese contexto, el intercambio estudiantil se ha constituido en una herramienta para reforzar las competencias de futuros profesionales que deberán competir en un entorno globalizado y en un aspecto trascendente en la política de internacionalización universitaria.

Desde la perspectiva de las instituciones de educación superior (IES), el intercambio estudiantil se ha convertido de forma progresiva en un aspecto de mejora de calidad y de posicionamiento institucional. En la actualidad, 10% del puntaje obtenido por una universidad en el *QS World University Ranking*<sup>3</sup> corresponde a factores de internacionalización (movilidad estudiantil y atracción de académicos extranjeros), factor que equivale a 7,5% en el caso del *Times Higher Education World University Ranking*.<sup>4</sup> Consecuentemente, la movilidad de estudiantes se triplicó en menos de 25 años<sup>5</sup>; y sólo en 1998 se estimó que esta actividad representó el 3% de los servicios mundiales de exportación, una cifra equivalente a \$30 mil millones de dólares.<sup>6</sup> En países de la OCDE, los estudiantes extranjeros representaron 6% de la matrícula total en 2014.<sup>7</sup>

A pesar del creciente interés, existen pocos estudios a nivel latinoamericano que exploren los efectos de dichos programas en la formación de estudiantes, lo que evidencia una necesidad apremiante por comprender el fenómeno nacional. La literatura científica internacional sobre movilidad estudiantil refleja una temática compleja de reciente estudio abordada desde distintas disciplinas. Lo anterior obliga a una revisión de la literatura para explorar los conceptos subyacentes y las tendencias de los últimos años.

## Revisión de la literatura

La literatura científica internacional (revistas WoS) sobre la temática de intercambio estudiantil (*study abroad* por su nombre en inglés) se caracteriza por:

a) un incremento progresivo en la cantidad de publicaciones (Figura 1), los que en su mayoría artículos (Cuadro 1),

---

<sup>1</sup> UNESCO-UIS y OECD, *Financing Education – Investments and Returns. Analysis of the World Education Indicators* (Paris: 2003).

<sup>2</sup> OECD y World Bank, “Reviews of National Policies for Education: Chile’s International Scholarship Programme” (Washington, D.C., 2010); OECD, *Internationalisation of Higher Education* (OECD Observer Policy Brief, (Paris: August 2004).

<sup>3</sup> QS World University Rankings, “Top Universities”, <https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings/methodology>, revisada el 01 de abril de 2017

<sup>4</sup> Times Higher Education, “World University Rankings”, <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/methodology-world-university-rankings-2016-2017>, revisada el 01 de abril de 2017.

<sup>5</sup> OECD, *Education at Glance* (Paris: 2011).

<sup>6</sup> OECD, *Internationalisation of Higher Education*.

<sup>7</sup> OECD, *Education at Glance* (Paris: 2016).

- b) diversidad en la áreas de conocimiento desde la que se aborda (Cuadro 2),
- c) concentración en el análisis de experiencias en países de habla inglesa (Figura 2) y muy pocos casos en América Latina (sólo 2).

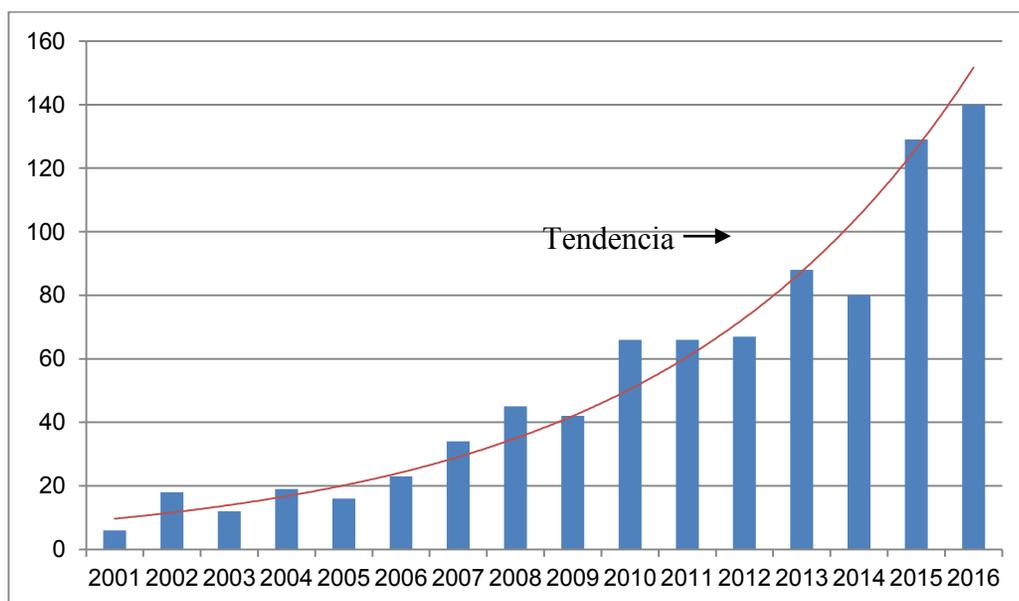


Figura 1

Artículos WoS sobre intercambio estudiantil por año de publicación (2001-2016)

Fuente: Elaborado por la autora con datos de Thomson Reuters Web of Knowledge (ISI).

<http://apps.webofknowledge.com>, consultada 01 de abril de 2017

Artículos	94,6%	Reseñas de artículos o libros	3,2%
Reuniones de sociedades científicas	0,7%	Material editorial y otros	1,5%

Cuadro 1

Artículos ISI sobre intercambio estudiantil por tipo de publicación (2001-2016)

Fuente: Elaborado por la autora con datos de Thomson Reuters Web of Knowledge (ISI).

Investigación educativa	28,6%	Salud	21,0%
Lingüística	17,6%	Ciencias Sociales	16,1%
Educación en disciplinas científicas	6,6%	Economía y negocios	6,3%
Otras disciplinas	3,8%		

Cuadro 2

Artículos ISI sobre intercambio estudiantil por área de conocimiento (2001-2016)

Fuente: Elaborado por la autora con datos de Thomson Reuters Web of Knowledge (ISI).

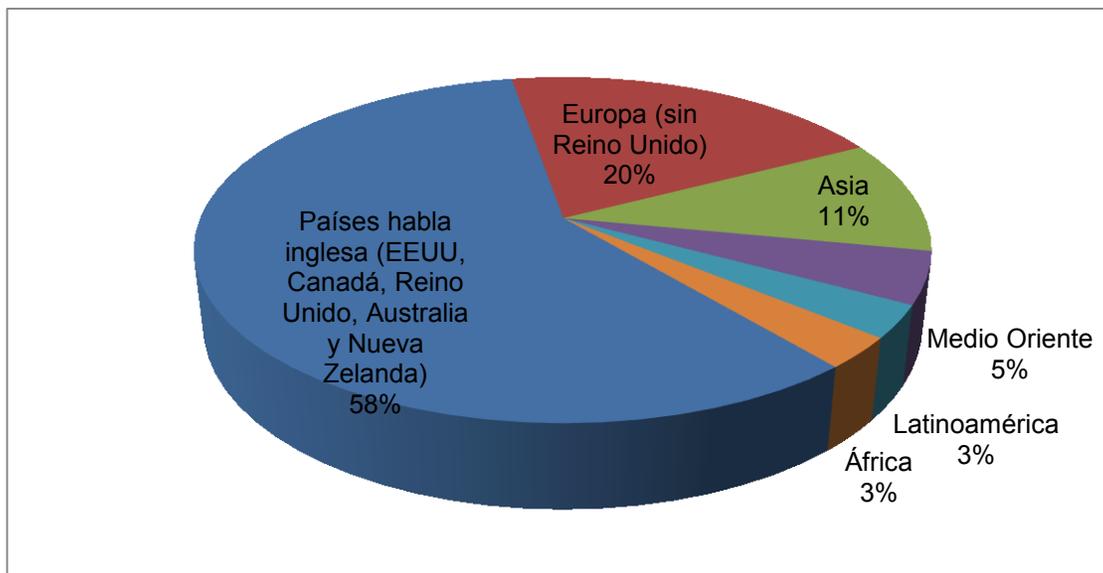


Figura 2

Artículos ISI sobre intercambio estudiantil por región geográfica (2001-2016)

Fuente: Elaborado por la autora con datos de Thomson Reuters Web of Knowledge (ISI).

Por los motivos expuestos, la aproximación a la literatura sobre intercambio estudiantil es un tanto compleja no sólo porque es un fenómeno de reciente estudio con ejemplos internacionales y resultados muy dispersos analizados desde diferentes disciplinas (educación, psicología, sociología, negocios, etc.), sino porque no hay cuerpos teóricos sólidos y desarrollados que permitan orientar su análisis.

Un primer acercamiento al fenómeno del intercambio estudiantil nos obliga a comprenderlo desde una óptica más amplia y a situarlo dentro de uno de los mayores cambios que ha sufrido la educación superior a nivel mundial como consecuencia de la liberalización económica: la intensificación de las políticas de internacionalización universitaria. En la actualidad es posible observar un creciente interés de parte de los gobiernos y de las IES por mantener vínculos en el extranjero que les permitan, entre otros aspectos, aumentar su competitividad y atraer recursos financieros<sup>8</sup>. Es en ese contexto que se explica el interés de las IES por contar con esquemas de movilidad estudiantil.

### Internacionalización universitaria: conceptos y elementos

Mundialmente, la Educación Superior (ES) se vio afectada por la liberalización comercial, la creciente inter-dependencia económica y los cambios sociales producidos por su efecto<sup>9</sup>. Como consecuencia, la internacionalización universitaria inició en una etapa de intensificación en el periodo de globalización<sup>10</sup> y en la actualidad es una de las tendencias

<sup>8</sup> X. Jian, "China's Education Market and Foreign Suppliers of Education Services", *International Education Studies*, 4-4 (2009) 154-157; Bennell, P. y Pearce, T. "The internationalisation of higher education: exporting education to developing and transitional economies", *International Journal of Educational Development*, 23 (2003) 215-232.

<sup>9</sup> UNESCO-UIS y OECD, *Financing Education*; World Bank. *Constructing Knowledge Societies: New Challenges for Tertiary Education*. (Washington, D.C.: 2002).

<sup>10</sup> J. Wang et al., "Impact Of Short Study Abroad Programs On Students' Diversity Attitude", *International Review of Business Research Papers*, 5-2 (2009) 349-357.

más claras de la ES mundial<sup>11</sup>. Numerosos casos sobre internacionalización universitaria han sido documentados en el mundo<sup>12</sup>.

En las últimas décadas, las actividades internacionales de las Instituciones de Educación Superior (IES), tradicionalmente percibidas como relaciones diplomáticas, comenzaron a incorporar objetivos económicos<sup>13</sup>, lo que afectó visiblemente los planes estratégicos institucionales. Paralelamente, organizaciones internacionales como la OMC y

---

<sup>11</sup> J. Shin y G. Harman, "New challenges for higher education: global and Asia-Pacific perspectives", *Asia Pacific Education Review*, 10 (2009) 1-13; N. V. Varghese, "Globalization, economic crisis and national strategies for higher education development", *International Inst. for Educational Planning, UNESCO*, (Paris: 2009); P. G. Altbach, "Globalization and Forces for Change in Higher Education", *International Higher Education*, Vol: 50 (2008) 2-4 y S. Bashir, "Trends in International Trade in Higher Education: Implications and Options for Developing Countries", *World Bank, (Education Working Paper Series, Number 6, 2007)*.

<sup>12</sup> D. Chan y P. Tee, "Similar Agendas, Diverse Strategies: The Quest for a Regional Hub of Higher Education in Hong Kong and Singapore", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 487–503; H. Horta, "The Role of the State in the Internationalization of Universities in Catching-up Countries: An Analysis of the Portuguese Higher Education System", *Higher Education Policy*, 23 (2010) 63 – 81; S. Y. Tham, "Trade in Higher Education Services in Malaysia: Key Policy Challenges", *Higher Education Policy*, 23 (2010) 99 – 122; X. Jian, "China's Education Market": 154-157; J. Meng-Chun Chin y G. S. Ching, "Trends and Indicators of Taiwan's Higher Education Internationalization", *The Asia-Pacific Education Researcher*, 18-2 (2009) 185-203; J. Jowi, "Internationalization of Higher Education in Africa: Developments, Emerging Trends, Issues and Policy Implications", *Higher Education Policy*, 22 (2009) 263–281; W. Y. W. Lo, "Reflections on internationalisation of higher education in Taiwan: perspectives and prospects", *Higher Education*, 58 (2009) 733–745; O. Oyewole, "Internationalization and its Implications for the Quality of Higher Education in Africa", *Higher Education Policy*, 22 (2009) 319 – 329; X. Qingyun, "On the Characteristics of Higher Education in Canada and Its Inspiration", *International Education Studies*, 2-1 (2009) 91-94; K. Mok y Y. Chan, "International Benchmarking with the Best Universities: Policy and Practice in Mainland China and Taiwan", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 469–486; K. Mohrman, "The Emerging Global Model with Chinese Characteristics", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 29–48; Bennell y Pearce "The internationalisation of higher education", 215–232; T. Turpin et al., "The Internationalization of higher education: implications for Australia and its education "clients", *Minerva*, 40 (2002) 327–340; Demange et al., "The provision of Higher Education in a Global World- Analysis and Policy Implications", *CESifo Economic Studies*, 54-2 (2008) 248-276; P. G. Altbach y J. Knight, "Visión panorámica de la internacionalización en la educación superior: motivaciones y realidades", *Perfiles educativos*, 28 -112 (2006) 13-39; F. López Seguera, "Trends and innovations Higher Education Reforms: Worldwide, Latina America and in the Caribbean", *Center for Studies in Higher Education, University of California, Berkeley (CSHE.12.10, 2010)*; L. Luchillo, "Movilidad de estudiantes universitarios e internacionalización de la educación superior", *Revista CTS*, 7-3 (2006) 105-133; C. Ramirez, "Internationalization of Higher Education in Chile", en H. De Wit et al., (Eds.) *Higher Education in Latin America. The International Dimension*, World Bank (Washington, D.C.: 2005) 149-173; M. J. Lemaitre, "Transnational higher education in Chile: a new development", in M. Martin (ed.), *Cross-border higher education: regulation, quality assurance and impact. Chile, Oman, Philippines, South Africa*, Vol. I, (International Institute for Educational Planning, UNESCO, 2007): 59-126.

<sup>13</sup> Bennell y Pearce "The internationalisation of higher education": 215–232; J. Knight y de H. Wit, "Strategies for internationalization of higher education: historical and conceptual perspectives", en H. De Wit (ed.), *Strategies for internationalization of higher education: a comparative study of Australia, Canada, Europe and the United States of America*, European Association for International Education, Amsterdam, Netherlands (1995) 5–32; J. Knight, "Issues and Trends in Internationalization: A Comparative Perspective", in S. L. Bond y J. P. Lemasson (eds.), *A New World of Knowledge. Canadian Universities and Globalization*, The International Development Research Center (Canada: 1999): 201-238

la OECD contribuyeron a desarrollar definiciones y marcos regulatorios sobre estas actividades económicas.

Sin embargo, y dada la complejidad de los desafíos en la generación de políticas, el concepto de internacionalización comenzó a interpretarse o mal interpretarse frecuentemente de distintas formas<sup>14</sup>. Si bien eso refleja la realidad contemporánea, es importante clarificar algunos conceptos.

### Marco regulatorio de la OMC

La Organización Mundial del Comercio (OMC) proporcionó los primeros indicios conceptuales sobre internacionalización universitaria al incorporar parámetros sobre el comercio de servicios dentro del GATS<sup>15</sup> (*General Agreement of Trade in Service o Acuerdo General sobre Comercio de Servicios*) que entró en vigencia en 1995. Dentro de los cuatro modos de intercambio de servicios definidos por este acuerdo, los servicios educativos encontraron parte. El cuadro 3 enlista las modalidades de comercio de servicios y su correspondiente en el sector educativo. De acuerdo con Knight<sup>16</sup>, la ES se convirtió en un servicio exportable en virtud de las negociaciones de acuerdos del GATS al incluir disposiciones sobre el tema. Como resultado, la liberalización comercial transformó la actividad internacional al interior de las IES en una estrategia de negocios, reemplazando las racionalidades políticas, socioculturales y académicas por motivaciones económicas<sup>17</sup>.

Modalidades	Servicio educativo correspondiente
Modalidad 1: servicios suministrados de un país miembro a otro país miembro (oferta transfronteriza, consumidores y proveedores permanecen en su país de origen)	Educación a distancia
Modalidad 2: servicios suministrados en el territorio de país miembro a consumidores de otro miembro (consumo en el extranjero).	Programas de grado, postgrado o doble titulación
Modalidad 3: servicios suministrados por proveedores de un país miembro con presencia comercial en otro país miembro (los proveedores de servicios se establecen en otro país)	Campus satélites y franquicias
Modalidad 4: servicios suministrados por personas naturales de un país miembro en otro país miembro (los individuos se desplazan temporalmente para proveer el servicio)	Movilidad académica

Cuadro 3  
Modalidades de servicios GATS  
Elaborado por la autora con datos de Varghese (2008), Knight (2002)  
y OMC (1995).

<sup>14</sup> J. Knight, "Internationalization remodeled: Definitions, rationales and approaches", *Journal of Studies in International Education*, 8-1 (2004) 5-31; J. Knight, "Internationalization: Unintended Consequences?" *International Higher Education*, 54 (2009) 8-10; H. De Wit, "Internationalization of Higher Education: Nine Misconceptions", *International Higher Education*, 64 (2011) 6-7.

<sup>15</sup> Organización Mundial de Comercio, *Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios*, 1995.

<sup>16</sup> J. Knight, "Trade in higher education services: implications of GATS", *Observatory of Borderless Education* (London: 2002).

<sup>17</sup> J. Knight, "Issues and Trends in Internationalization": 201-238; H. De Wit, "Recent trends and issues in International Student Mobility", *International Higher Education*, 59 (2010) 13-14; J. Knight y H. De Wit. "Strategies for internationalization" (1995) 5-32.

## Definiciones de la OECD

En 2004, la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico* (OECD, por sus siglas en inglés) realizó el informe “Internacionalización de la Educación Superior” en el que se exploró el rol que desempeñan los Estados en la internacionalización universitaria.<sup>18</sup> De acuerdo con ello, se clasificó las motivaciones y estrategias que siguen los distintos países miembros en cuatro aproximaciones:

- *Mutuo entendimiento*: incorpora objetivos políticos, culturales y académicos detrás de la provisión de servicios. Promueve la movilidad institucional, académica y estudiantil a través de programas de intercambio y becas. En esta categoría se encuentran México, Corea del Sur y España.
- *Migración calificada*: comparte los objetivos del mutuo entendimiento pero enfatiza mayormente en la atracción de estudiantes internacionales talentosos con el fin de que trabajen posteriormente en el país receptor. En esta categoría se encuentran Francia, Alemania, Canadá y EEUU (estudiantes de postgrado).
- *Generación de recursos*: se apoya en racionalidades de ingreso económico para brindar servicios educativos. Los estudiantes extranjeros generan recursos para las instituciones que compiten en el mercado internacional. Esta estrategia es seguida por Australia, Nueva Zelanda, Reino Unido y EEUU (alumnos de pregrado).
- *Construcción de capacidades*: considera el uso de servicios educativos en el extranjero como una estrategia para fortalecer la capacidad nacional. Los Estados ofrecen becas de capacitación y promueve la generación de acuerdos entre instituciones que permitan la transferencia de conocimiento. En esta categoría entran los países asiáticos: China, Singapur, Malasia.

El estudio concluye que la educación superior internacional puede coadyuvar al crecimiento y desarrollo económico al mejorar la calidad de la educación y facilitar la construcción de redes internacionales, las que son esenciales para la actualización del conocimiento. Su comercialización puede ayudar a los Estados a construir más rápidamente las capacidades necesarias de sus recursos humanos.

## Definición y elementos de la internacionalización

A partir de los marcos conceptuales de los organismos internacionales se realizaron los primeros esfuerzos por definir la internacionalización universitaria. Una de las acepciones más difundidas indica que ésta es que “el proceso de integrar las dimensiones internacional, intercultural y global en los propósitos, funciones (docencia, investigación y servicios) y suministro de la Educación Superior”<sup>19</sup>. Su amplia aceptación se debe a la profundidad de los conceptos que engloba, pues asume que la internacionalización es un proceso que permea todo el quehacer universitario: desde los objetivos de su existencia, pasando por sus tareas y finalmente la entrega de servicios. Distingue tres dimensiones básicas: internacional, intercultural y global. La primera, enfatiza la relación con otras instituciones no solo universitarias; la segunda asume un perfil de modelo educativo con

<sup>18</sup> OECD, *Internationalisation of Higher Education...*

<sup>19</sup> J. Knight, “Internationalization remodeled”... 11.

disposición a relacionarse en una variedad de contextos culturales; y, la tercera, implica asumir pertinencias locales frente al mundo globalizado.

De acuerdo con Altbach<sup>20</sup>, a menudo se ha confundido la globalización con la internacionalización. La primera, corresponde a las fuerzas económicas, políticas y sociales que empujan a la educación superior del siglo XXI hacia una implicación en la escena internacional, mientras que la segunda implica la capacidad de las instituciones de elegir entre varias estrategias<sup>21</sup>. De ahí que se entiende que la internacionalización es una respuesta a la globalización y no el fenómeno mismo<sup>22</sup>.

En consecuencia, una institución que busca internacionalizarse puede elegir entre diversos cursos de acción que incluyen la participación más activa en redes de colaboración, investigación conjunta, intercambio de estudiantes y profesores, desarrollo de planes de estudio que incorporaran competencias globales, programas de estudios en el extranjero, entre otros<sup>23</sup>. Igualmente, algunos informes han constatado que la internacionalización puede manifestarse en dos espacios distintos, al interior y exterior de las instituciones<sup>24</sup>, a los que se han denominado “internacionalización en casa” e “internacionalización fuera de las fronteras”. Ambos espacios revisten objetivos y resultados distintos. El cuadro 1.4 expone las características de cada ámbito.

<i>Tipo</i>	<i>Características</i>
<b>Internacionalización “en casa”</b>	Desarrollo de planes de estudio con estándares internacionales Incremento en el número de cursos, programas y especializaciones en temáticas internacionales y comparativas Esfuerzos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje para lograr estándares internacionales, en un entorno competitivo Admisión de estudiantes extranjeros y académicos Desarrollo de competencias globales e interculturales en los estudiantes locales
<b>Internacionalización “fuera de las fronteras”</b>	Esquemas de intercambio de estudiantes y académicos Desarrollo de nuevas redes y consorcios internacionales Programas externos: en asociación, franquicias, campus en el extranjero Programas de titulación conjunta Conformación de colaboraciones, organizaciones, políticas y programas regionales, continentales e internacionales

**Cuadro 4**  
**Características de las dos facetas de la internacionalización**  
 Fuente: Knight (2004), cit. por Oyewole (2009)  
 La traducción y el énfasis son de la autora

<sup>20</sup> P. G. Altbach, “Globalization and the University: myths and realities in an unequal”, en NEA, NEA 2005 Almanac of Higher Education, (Washington D.C.: 2005) 63-74.

<sup>21</sup> Altbach y Knight, “Visión panorámica”: 13-39; J. Knight, “Internationalization of Higher Education in the 21<sup>st</sup> Century: Evolution and Revolution”, en R. Kishun (ed.) The Internationalization of Higher Education in South Africa, (Durban South Africa: IES, 2006), 41-58.

<sup>22</sup> Y. Wang, “Internationalization in Higher Education in China: A Practitioner’s Reflection”, Higher Education Policy, 21 (2008) 505-517.

<sup>23</sup> P. Dewey y S. Duff, “Reason before passion: faculty views on internationalization in higher education”, Higher Education, 58 (2009) 491-504.

<sup>24</sup> Knight, “Internationalization remodeled”...

En el cuadro 4 es posible observar que tanto al interior como al exterior de las instituciones los esquemas de movilidad estudiantil fueron ocupando un espacio importante en la generación de políticas universitarias. Las IES realizaron esfuerzos significativos para incrementar sus indicadores por diversos motivos entre los que comenzaron a destacar primordialmente los económicos<sup>25</sup> y, como se ha expuesto anteriormente, tanto el GATS como la OMC se volvieron referentes para de la internacionalización universitaria y el intercambio estudiantil al entregar definiciones sobre el tema<sup>26</sup>.

### **Tendencias internacionales del intercambio estudiantil**

La liberalización económica enfatizó la necesidad de formar ciudadanos altamente calificados<sup>27</sup>. En ese contexto, los programas de intercambio estudiantil fueron percibidos como una herramienta que permite a los participantes adquirir competencias profesionales, globales e interculturales<sup>28</sup> y la movilidad se constituyó en parte de esencial de las nuevas dinámicas de aprendizaje<sup>29</sup>.

Si bien la movilidad estudiantil no es un fenómeno de reciente instauración<sup>30</sup>, lo cierto es que en los últimos treinta años los flujos agregados de movilidad muestran un crecimiento acelerado según constatan informes internacionales<sup>31</sup>. En 2008 el número estimado de estudiantes universitarios matriculados fuera de su país de origen fue de 3,3 millones, es decir, el indicador se triplicó en menos de 25 años<sup>32</sup>. Se prevé un aumento significativo en el corto plazo y se estima que la cifra incrementará a 8 millones de estudiantes en 2025<sup>33</sup> (véase figura 3)

---

<sup>25</sup> Knight y de Wit, "Strategies for internationalization"... y Ramirez, "Internationalization of Higher Education in Chile"...

<sup>26</sup> Altbach y Knight, "Visión panorámica de la internacionalización"...

<sup>27</sup> UNESCO-UIS y OECD, Financing...

<sup>28</sup> Dewey y Duff, "Reason before passion"...

<sup>29</sup> C. Rama, "La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina y el Caribe: masificación, regulaciones e internacionalización", en Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, IESALC-UNESCO, 2006.

<sup>30</sup> N. V. Varghese, "Globalization of higher education and cross-border student mobility", International Institute for Educational Planning (Paris: UNESCO, 2008).

<sup>31</sup> OECD, Education at Glance (2010); Institute of International Education – IIE. Atlas of student mobility, Institute of International Education (New York: 2011).

<sup>32</sup> OECD, Education at Glance...

<sup>33</sup> Altbach, "Globalization and Forces for Change"...

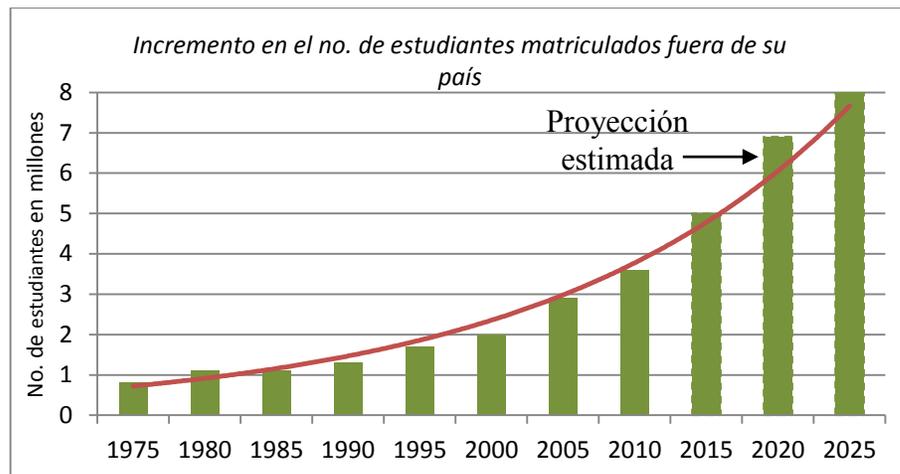


Figura 3

Tendencias de la movilidad estudiantil internacional

Fuente: Elaborado por la autora con información de la OECD para el período 1975-2008. Proyecciones para 2025 elaboradas sobre tendencias (Altbach 2008)

Además del incremento agregado, en los últimos años también se observan cambios en los patrones de movilidad. Tradicionalmente, la trayectoria observada en el flujo de estudiantes era que éstos circulaban de países en vías de desarrollo a países desarrollados de habla inglesa<sup>34</sup>. Aún cuando estos países siguen encabezando los destinos más visitados, los indicadores<sup>35</sup> muestran una clara tendencia a la baja e indican claras variaciones en la distribución de estudiantes por país de destino.

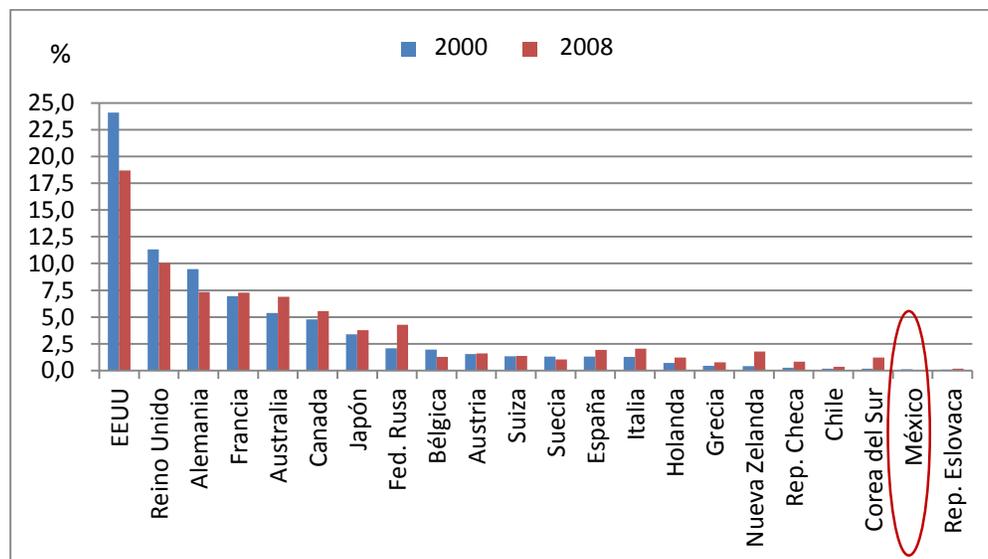


Figura 1.4 Tendencias en la distribución de estudiantes extranjeros

Muestra el porcentaje sobre el total de estudiantes que viajaron al extranjero

Fuente: OECD, Education at Glance 2010 con datos de UIS UNESCO

Los países se encuentran en orden descendente de acuerdo a su participación en 2008 para EEUU y el Reino Unido, la información corresponde al 2007

<sup>34</sup> Varghese, "Globalization of higher education"...

<sup>35</sup> OECD, Education at Glance...

La figura 4 y el cuadro 5 muestran una comparación de las tendencias de intercambio de estudiantes en 2000 y 2008. De acuerdo con ello, Estados Unidos y Reino Unido siguen concentrando más de un tercio de la migración estudiantil, sin embargo en los últimos ocho años su participación ha disminuido en -5,43 y -1,26 puntos porcentuales. Por el contrario, otros países muestran un crecimiento importante como Rusia (+2,2), Australia (1,5), Nueva Zelanda (1,4) y Corea del Sur (+1,0). Particularmente el crecimiento de Rusia es notable pues no es un país cuya instrucción se realice en inglés.

De forma congruente, los los indicadores de Naciones Unidas sobre intercambio de estudiantes<sup>36</sup> muestran tendencias similares respecto de la diversificación de países que atraen movilidad estudiantil, y prueban que en el último período el fenómeno adquirió importancia a nivel mundial. Los estudiantes trascendieron las fronteras por diversos motivos entre los que se encuentran la capacidad de mejorar sus oportunidades de empleo, obtener mayores retornos de su inversión o mejorar la calidad de su educación<sup>37</sup>. Las siguientes dos secciones expondrán los más recientes hallazgos sobre el impacto del intercambio estudiantil.

### **Experiencias mundiales de intercambios estudiantiles: aprendizajes**

Dentro de las opciones que tienen los estudiantes para realizar estudios en el extranjero, una de las más elegidas ha sido el intercambio estudiantil o *study abroad* (por su nombre en inglés). Estos son programas académicos de corta (2 semanas) o de larga duración (un semestre), en donde los alumnos universitarios tienen posibilidad de realizar estudios en otro país (en un idioma extranjero o su lengua materna) para mejorar sus competencias transversales y aprender a través de la experiencia de estar inmerso en otra cultura.

De acuerdo con los promotores del intercambio son múltiples los beneficios que los estudiantes reciben de su experiencia en el extranjero al facilitar la interacción con estudiantes de otra cultura al estudiar, vivir y viajar en un país receptor<sup>38</sup>. Independiente de la nacionalidad de origen, ciertos elementos del aprendizaje constituyen una importante área para la investigación de este tipo de programas<sup>39</sup>.

La literatura internacional sobre los aprendizajes y beneficios de intercambios estudiantiles es aún muy dispersa y no existen marcos conceptuales y teóricos todavía definidos. Con el fin de facilitar su comprensión se han dividido a los aprendizajes adquiridos en el extranjero en: competencias disciplinarias o profesionales, competencias personales y competencias interculturales<sup>40</sup>.

<sup>36</sup> UNESCO-UIS, *Global Education Digest* (Montreal: UIS, 2010).

<sup>37</sup> Varghese, "Globalization, economic crisis and national strategies"...

<sup>38</sup> Y. Wang, "Internationalization in Higher Education in China: A Practitioner's Reflection", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 505-517.

<sup>39</sup> D. Comp et al., "Literature and resources for education abroad outcomes assesment", in M. C. Bolen (ed.), *A guide to outcomes assessment in education abroad*, The Forum of Education Abroad (Carlisle, PA, 2007) 97-136.

<sup>40</sup> M. Yang et al., "Travelling a thousand miles: hong Kong Chinese students' study abroad experience", *International Journal of Intercultural Relations*, 35 (2011) 69-78; L. K. Vázquez et al., "From the Ends of the Earth: Student Mobility in Southern Chile", *International Journal of Educational Management*, 28-1 (2014) 82-95.

### **a) Competencias disciplinarias, académicas o profesionales**

Este tipo de competencias están relacionadas con el aprendizaje y práctica de conocimientos y habilidades académicas o profesionales así como al desarrollo de solución de problemas y del pensamiento crítico. Entre otros aspectos, los resultados de aprendizaje incluyen el reconocimiento de la dimensión internacional de su propia disciplina<sup>41</sup> y mayor participación social<sup>42</sup>.

Shieh<sup>43</sup> realizó un estudio de percepciones de alumnas taiwanesas de un programa de postgrado en enfermería que realizaron un intercambio en Estados Unidos. Esta investigación utilizó como método el análisis de contenido cualitativo para verificar las reflexiones de las estudiantes sobre su crecimiento profesional y personal de acuerdo a lo expuesto en sus diarios. Los resultados indican que el intercambio permitió a las enfermeras comprender mejor de forma global su profesión al permitirles hacer contrastes en la cultural laboral de ambos países. Las participantes encontraron diferencias y similitudes entre Taiwán y Estados Unidos en cuanto a su aproximación al cuidado del paciente, y concluyeron que podían mejorar su atención a través de programas formales y comunicación informal que permitieran entrar en contacto a profesionales de la salud de distintas culturas.

Masgoret<sup>44</sup> examinó el papel que desempeñan el conocimiento del idioma y las motivaciones de los estudiantes en su integración cultural, analizando el desempeño de un grupo de alumnos británicos que trabajaron por un corto periodo como instructores de inglés en España. Los resultados sugieren que experiencias previas con otras culturas, la motivación de adquirir contactos internacionales y altas expectativas personales sobre la incorporación a una nueva sociedad, facilitan el éxito en la adaptación cultural de estudiantes en el extranjero. Sin embargo, estos factores no necesariamente son indicadores del desempeño profesional en sí mismos, pues sólo los alumnos que mostraron actitudes más positivas respecto de su situación contractual y percibieron la cultura local como similar a la suya, fueron más efectivos en su desempeño. El estudio concluye indicando que los resultados relacionados con la transición cultural son similares a otros trabajos, pero los resultados del desempeño laboral son más complejos de analizar pues dependen de otros factores.

Otro estudio también realizado a estudiantes de enfermería pero esta vez de nivel de pregrado y pertenecientes a Reino Unido y Suiza<sup>45</sup> tuvo resultados similares. Como producto del intercambio, los estudiantes reportaron desarrollo de conocimientos y habilidades en la práctica del cuidado de la salud. Se observaron diferencias en la

---

<sup>41</sup> E. Meyer-Lee y J. Evans, "Areas of study in outcomes assessment", en M. C. Bolen (Ed.), *A guide to outcome assessment in education abroad*, P. A. Carlisle, The Forum on Education Abroad, 2007: 61–70.

<sup>42</sup> M. D. Pusch y M. Merrill, "Reflection, reciprocity, responsibility and committed relativism: Intercultural development through international service learning", en V. Savicki (Ed.), *Developing intercultural competence and transformation: Theory, research, and application in international education*. V. A. Sterling, Stylus Publishing, LLC, (2008) 297–321.

<sup>43</sup> C. Shieh, "International Exchange Program: Findings From Taiwanese Graduate Nursing Students", *Journal of Professional Nursing*, 20-1 (2004) 33-39.

<sup>44</sup> A. M. Masgoret, "Examining the role of language attitudes and motivation on the sociocultural adjustment and the job performance of sojourners in Spain", *International Journal of Intercultural Relations*, 30 (2006) 311–331.

<sup>45</sup> Green et al. "Studying abroad"... 981–992.

enseñanza y la práctica profesional, algunas de las cuales fueron calificadas como muy positivas y otras no. Los alumnos informaron sobre sus impresiones de los distintos sistemas de salud y realizaron comparaciones entre el país que visitaron y el propio. Igualmente, observaron diferencias en las responsabilidades adosadas a una enfermera en cada país. Algunos estudiantes indicaron que obtuvieron una nueva perspectiva sobre el trabajo multidisciplinario e interprofesional. Los participantes identificaron el desarrollo de habilidades técnicas, cognitivas e interpersonales.

Crossman y Clarke<sup>46</sup> exploraron la relación entre una experiencia internacional y la futura empleabilidad de los alumnos. El estudio considera las conexiones entre ambas variables desde la perspectiva de los estudiantes, académicos y futuros empleadores. Los resultados de este estudio realizado en Australia sugieren que los empleadores identifican una clara asociación entre experiencia internacional y empleabilidad dados los resultados de asociados con creación de redes, oportunidades de practicar los conocimientos, adquisición de otro idioma y desarrollo de habilidades blandas.

En suma, diversos estudios internacionales informan sobre la adquisición de competencias disciplinarias, académicas o profesionales como producto de la experiencia en el extranjero. Los intercambios en distintas profesiones permiten a los participantes comprender mejor de forma global su disciplina, generar contactos con profesionales de otros países para compartir información, desarrollar conocimientos y habilidades en la práctica, realizar comparaciones entre países y adquirir una nueva perspectiva sobre el trabajo multidisciplinario e interprofesional; condiciones que tras su graduación mejoran sus posibilidades de empleabilidad.

### ***b) Competencias personales***

Las competencias personales se refieren a la independencia, auto-conocimiento, responsabilidad y madurez que los participantes adquieren en su experiencia en el extranjero. Al afrontar una experiencia nueva en circunstancias distintas a las conocidas los estudiantes asumen desafíos que les permiten crecer en el ámbito personal y emocional, a la vez que adquieren seguridad en sí mismos y valorar su entorno. Quizá éste sea el factor menos estudiado a nivel mundial por la dificultad que implica su medición, pese a que ya se han identificado logros.<sup>47</sup>

En el caso de Shieh<sup>48</sup> las estudiantes de postgrado en enfermería indican que el programa de intercambio abrió sus mentes al aprendizaje y observación de nuevos aspectos, lo que les permitió a su vez expandir su visión del mundo. Esta expansión les permitió reflexionar sobre sus propias fortalezas y debilidades personales. El intercambio también las motivó a seguir aprendiendo a cambiar su forma de pensar y su práctica como enfermeras. En suma, la reflexión crítica fue un componente esencial en la transformación de su proceso educativo y afectó las actitudes, habilidades, comportamiento y sentimientos de las participantes.

---

<sup>46</sup> J. E. Crossman y M. Clarke, "International experience and graduate employability: stakeholder perceptions on the connection", *Higher Education*, 59 (2010) 599-613.

<sup>47</sup> Yang et al., "Travelling a thousand miles"....; Green et al., "Studying abroad"....; Shieh, "International Exchange Program"....

<sup>48</sup> Shieh, "International Exchange Program"...

En Green, et.al.<sup>49</sup>, la mayoría de estudiantes indicó que el intercambio produjo cambios a nivel personal. Los estudiantes tuvieron que aprender a adaptarse en un nuevo país y superar los desafíos como el extrañar su casa y problemas con el hospedaje. Esto les propició un sentido de desarrollo personal y acrecentó la confianza de los estudiantes. Los estudiantes reportaron un sentido de logro al haber vivido y trabajado en un país distinto, lo que les potenció las posibilidades futuras. El sentido de confianza tuvo un efecto duradero y puede influir en las futuras decisiones personales y profesionales de los participantes. La experiencia internacional también se vio enriquecida porque propició relaciones personales y de amistades duraderas que han persistido después de regresar a sus países.

Yang<sup>50</sup> indica que 20% de los alumnos en su estudio perciben haber desarrollado competencias personales. Algunos de ellos indicaron haber logrado independencia y autoconocimiento, mientras que otros indicaron que sus comportamientos y hábitos (lectura, finanzas personales) habían cambiado como producto de la experiencia en el extranjero. Otro de los descubrimientos en esta investigación tuvo relación con que los participantes informan que su experiencia en el país al que visitaron los estimuló a reformular y ajustar sus objetivos personales, académicos y profesionales, y algunos indicaron que habían obtenido una nueva perspectiva sobre su vida personal.

Aún cuando es en menor medida, algunos estudios internacionales muestran que los estudiantes de intercambio adquieren competencias personales relacionadas con su crecimiento como individuos. La experiencia en el extranjero les sirve para obtener madurez, independencia y auto-disciplina, aspectos que son igualmente importantes para su desarrollo integral.

### **c) Competencias interculturales**

La adquisición de competencias interculturales en el extranjero ha sido la temática más recurrente en la literatura mundial. Estas competencias consideran los aprendizajes culturales y lingüísticos, la adaptación al nuevo entorno, la comunicación intercultural y la identificación del estudiante como ciudadano global. La mayor parte de los estudios en ésta área han tomado como base modelos sociológicos de adaptación cultural. A continuación se presentan los hallazgos más significativos.

Sutton y Rubin<sup>51</sup> descubrieron que los estudiantes que realizaban intercambios en el extranjero eran más competentes en comparación con sus compañeros que no los realizaron en distintas áreas como son: el conocimiento de aspectos de la vida diaria en el país de acogida, la interdependencia global, la interculturalidad y la geografía mundial.

El estudio cualitativo de Langley y Breese<sup>52</sup> permite conocer a través de entrevistas y opiniones grupales (*focus group*) las impresiones y experiencias vividas por los estudiantes en el extranjero. Los resultados dan cuenta de que el contacto previo que los alumnos tuvieron con coordinadores del programa influyó mayormente su decisión de

---

<sup>49</sup> Green et al., "Studying abroad"...

<sup>50</sup> Yang et al., "Travelling a thousand miles"...

<sup>51</sup> R. Sutton y D. Rubin, "The GLOSSARI project: Initial findings from a system-wide research initiative on study abroad learning outcomes", *Frontiers*, 10-4 (2004) 65-81.

<sup>52</sup> C. S. Langley y J. R. Breese, "Interacting sojourners: A study of students studying abroad", *The Social Science Journal*, 42 (2005) 313-321.

participar en actividades extracurriculares; y que éstas, al igual que el contacto directo con personas locales y los viajes de observación, les permitieron un aprendizaje más intensivo. La mayoría de los estudiantes reportó que sus actitudes sobre otras culturas se volvieron menos prejuiciosas y la experiencia les permitió eliminar estereotipos. Otros estudiantes indicaron que el programa les ayudó a apreciar más su propia cultura e incrementó su deseo de aprender de otros. El estudio concluye que los estudiantes que participan en intercambios deben vivir y estudiar con alumnos de la cultura receptora a fin de enriquecer la experiencia cultural y aconseja a los directores de este tipo de programas utilizar a participantes previos para las orientaciones y generar un programa de reingreso que faculte a los estudiantes aprovechar al máximo el aprendizaje adquirido.

Los estudios de Anderson et al.<sup>53</sup>, Jackson<sup>54</sup>, Johnson y Battalio<sup>55</sup> y Pedersen<sup>56</sup> evalúan la efectividad del intercambio sobre la base del Modelo de Desarrollo de Sensibilidad Intercultural (*Developmental Model of Intercultural Sensitivity*) propuesto por Hammer y Bennett<sup>57</sup>. De acuerdo con el modelo DMIS, los individuos expuestos a otra cultura transitan desde etapas “etnocéntricas” (negación, defensa, reversa) donde la cultura personal es el centro de la realidad, a etapas “etnorelativas” (minimización, aceptación, y adaptación), donde ha un mayor reconocimiento y aceptación de las diferencias culturales. En estas cuatro investigaciones se aplicó a los participantes un cuestionario conocido como Inventario de Desarrollo Intercultural (*Intercultural Development Inventory*)<sup>58</sup>. Las mediciones iniciales y finales permitieron deducir que el intercambio, independientemente del lugar y la duración, tiene impactos positivos en la sensibilidad intercultural de los estudiantes y afirman que la experiencia de estudiar en el extranjero es un excelente vehículo para que los alumnos aprendan y desarrollen competencias interculturales adecuadas al mundo globalizado.

Similar a los estudios anteriores, Leong<sup>59</sup> propone un estudio de estudiantes de Singapur en el extranjero para validar el uso del Cuestionario de Personalidad Multicultural (*Multicultural Personality Questionnaire*), instrumento de adaptación socio-psicológica propuesto por Van der Zee y Van Oudenhoven<sup>60</sup> que mide las disposiciones del individuo asociadas a distintos aspectos de competencias interculturales en cinco dimensiones (*Cultural Empathy, Open-mindedness, Social Initiatives, Emotional Stability and Flexibility*).

<sup>53</sup> P. H. Anderson et al., “Short-term study abroad and intercultural sensitivity: A pilot study”, *International Journal of Intercultural Relations*, 30 (2006) 457–469.

<sup>54</sup> J. Jackson, “Globalization, internationalization and short-term stays abroad”, *International Journal of Intercultural Relations*, 32 (2008) 349-358.

<sup>55</sup> L. E. Johnson y R. Battalio, “Expanding the Boundaries of Special Education Preservice Teachers: The Impact of a Six-Week Special Education Study Abroad Program”, *International Journal of Special Education*, 23-3 (2008) 90-100.

<sup>56</sup> P. J. Pedersen, “Assessing intercultural effectiveness outcomes in a year-long study abroad program”, *International Journal of Intercultural Relations*, 34 (2010) 70–80.

<sup>57</sup> M. Hammer y M. Bennett, *The intercultural development inventory: Manual* (Portland, OR: Intercultural Communication Institute, 2002).

<sup>58</sup> J. Bennett et al., “Developing intercultural competence in the language classroom”, in D. Lange y M. Paige (Eds.), *Culture as the core: Perspectives on culture in second language learning* Greenwich, CT: Information Age Publishing (2003) 237–270.

<sup>59</sup> Chan-Hoong Leong, “Predictive validity of the Multicultural Personality Questionnaire: A longitudinal study on the sociopsychological adaptation of Asian undergraduates who took part in a study-abroad program”, *International Journal of Intercultural Relations*, 31 (2007) 545–559.

<sup>60</sup> K. I. Van der Zee y J. P. Van Oudenhoven, “The Multicultural Personality Questionnaire: Reliability and validity of self- and other ratings of multicultural effectiveness”. *Journal of Research in Personality*, 35 (2001) 278–288.

Al igual que los otros estudios, este trabajo concluye que los alumnos que realizaron un programa en el extranjero reportaron altos indicadores en la mayoría de las dimensiones interculturales en comparación con el grupo de control que no viajó. Sólo la dimensión de empatía cultural no mostró una diferencia significativa al contrastar ambos grupos.

Basado en el modelo de Desarrollo de Sensibilidad Intercultural, Wang, et.al.<sup>61</sup> examinaron el impacto que tuvo un programa de intercambio de dos semanas en París y Hong Kong en las actitudes de diversidad de estudiantes norteamericanos. Sin embargo, a diferencia de las investigaciones anteriores, estudio utilizó un instrumento desarrollado por Pascarella, et.al.<sup>62</sup> El estudio descubrió cambios positivos estadísticamente significativos en las actitudes de diversidad de los alumnos como resultado de la experiencia. A partir de los resultados se sugiere que un intercambio de corta duración es un excelente vehículo para que los estudiantes aprendan y el desarrollo una mentalidad abierta a la interculturalidad.

Quizá el aspecto relacionado con los aprendizajes en el extranjero que ha sido más estudiado son las competencias interculturales. Desde una aproximación sociológica, distintas investigaciones han probado la efectividad del intercambio estudiantil para generar actitudes más abiertas a un entorno internacional.<sup>63</sup> Este tipo de programas además permite a los estudiantes que participan en ellos desarrollar tolerancia frente a otras culturas, aprecio por las diferencias y les ayuda a eliminar estereotipos negativos.

### **Experiencias mundiales de intercambios estudiantiles: problemas y desafíos**

Independientemente de la duración de este tipo de programas, la revisión de los problemas administrativos experimentados por los estudiantes internacionales es fundamental para ayudar a mejorar la calidad del servicio. Se ha probado que la percepción de los éstos estudiantes internacionales tiene un impacto en la promoción o desacreditación del programa, ya que las impresiones negativas tienden a influir en los posibles candidatos<sup>64</sup>.

Por ejemplo, en un estudio realizado a estudiantes extranjeros en Guadalajara, México,<sup>65</sup> este impacto fue evidente. Aun cuando en general los estudiantes manifestaron aprendizajes valiosos; muchos se quejaron por problemas relacionados con la convivencia con estudiantes locales y más de una quinta parte confesaron que definitivamente no recomendarían el programa.

---

<sup>61</sup> Wang, "Internationalization in Higher Education in China"...

<sup>62</sup> E. Pascarella et al., "Influences on students' openness to diversity and challenge in the first year of college". *The Journal of Higher Education*, 67 (1996) 174-195.

<sup>63</sup> M. A. Santos Rego y M. M. Lorenzo Moledo, "The intercultural dimension of higher education: Opening new educational pathways", *Studies in Learning, Evaluation Innovation and Development*, 4-3 (2007) 1-14.

<sup>64</sup> J. Lee, "International students' experiences and attitudes at a US host institution: Self-reports and future recommendations", *Journal of Research in International Education*, 9-1 (2010) 66-84 y N. Pimpa, "The influence of peers and student recruitment agencies on Thai students' choices of international education", *Higher Education*, 7-2 (2003) 178-192.

<sup>65</sup> E. Marum-Espinosa, "La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México", *Perfiles educativos*, 26 (2004) 105-106.

Al igual que en el caso de la literatura sobre beneficios y aprendizajes, los estudios sobre problemas enfrentados en el extranjero son muy dispersos. Con el fin de facilitar la comprensión y agrupar las temáticas, se han dividido las dificultades reportadas en la literatura internacional en tres categorías: problemas administrativos, dificultades culturales y lingüísticas, y desafíos al bienestar personal.

### **a) Problemas administrativos**

La falta de apoyo administrativo y condiciones deficientes del programa de intercambio pueden causar serios problemas a los estudiantes internacionales. Lee<sup>66</sup> indica que existen numerosos informes sobre malas experiencias en cuanto a vivienda, confusión con los procedimientos de inscripción, y deficiencia en el acceso de servicios estudiantiles. Las discrepancias entre la universidad de origen y la receptora respecto del contenido de los cursos, los métodos de evaluación, y el reconocimiento de estudios que tienden a prologar innecesariamente los estudios de los alumnos son también aspectos importantes a considerar por los programas<sup>67</sup>.

Como ha señalado Lee<sup>68</sup>, al atribuir los problemas de los estudiantes a la "adaptación", "transición", o "asimilación", la responsabilidad de ajustarse e integrarse recae solamente en el alumno, culpándosele exclusivamente a él o ella cuando experimenta problemas y omitiendo la responsabilidad que le compete a la institución. Por el contrario, la adaptación debe ser un atributo que las instituciones deben aprender para hacer frente a problemas inesperados, realizar adaptaciones, y generar alternativas adecuadas para satisfacer las necesidades de los estudiantes internacionales<sup>69</sup>. Las instituciones deben ser responsables del diseño adecuado de políticas administrativas para garantizar condiciones adecuadas.

### **b) Dificultades experimentadas por diferencias culturales y lingüísticas**

La literatura identifica las diferencias culturales y los conocimientos lingüísticos como factores que dificultan la interacción social de los estudiantes extranjeros con profesores y estudiantes locales<sup>70</sup>. Este asunto es aún más trascendente si se considera

---

<sup>66</sup> J. Lee, "Beyond borders: International student pathways to the US", *Journal of Studies in International Education*, 12 (2008) 308-27.

<sup>67</sup> U. Teichler y W. Steube, "The logics of study abroad programmes and their impacts", *Higher Education*, 21 (1991) 325-349.

<sup>68</sup> Lee, "Beyond borders"...

<sup>69</sup> Y. Kondakci y H. Van den Broeck, "Institutional imperatives versus emergent dynamics: a case study on continuous change in higher education", *Higher Education*, 58 (2009) 439-464.

<sup>70</sup> R. M. O. Pitchard y B. Skinner, "Cross-cultural partnerships between home and international students", *Journal of Studies in International Education*, 6-4 (2002) 323-354; J. Lee y C. Rice, "Welcome to America? Perceptions of neo-racism and discrimination among international students", *Higher Education*, 53 (2007) 381-409; M. S. Andrade, "International students in English-speaking universities: Adjustment factors", *Journal of Research in International Education*, 5 (2006) 131-154; C. Montgomery, *Understanding the International Student Experience* (London: Palgrave Macmillan, 2010); N. Peacock y N. Harrison, "It's so much easier to go with what's easy": 'Mindfulness' and Discourse Between Home and International Students in the United Kingdom", *Journal of Studies in International Education*, 13-4 (2009) 487-508; J. Henderson, "It's all about give and take" or is it? Where, when and how do native and non-native users of English shape UK university students representations of each other and their learning experience?, *Journal of Studies in International Education*, 13-3 (2009) 398-409.

que los estudiantes extranjeros le otorgan gran importancia a la relación académica dentro de sus objetivos<sup>71</sup>.

En el caso de la relación con académicos, la formación de los estudiantes extranjeros puede antagonizar con las visiones y las costumbres de la cultura que los recibe. Esto se origina particularmente en estudiantes en cuya cultura el profesor es una figura de autoridad. Este tipo de alumnos tienden a tener problemas en sistemas pedagógicos de discusión abierta<sup>72</sup>. Igualmente, los estudiantes que vienen de ambientes de aprendizaje pasivo sufren con la participación en clase, la conversación dinámica o cuando se les exige realizar algún trabajo en equipo con estudiantes locales<sup>73</sup>.

Al igual que la cultura, el idioma puede determinar la interacción entre estudiantes, ya que en algunos casos los alumnos locales esperan que sean los extranjeros los primeros en acercarse<sup>74</sup>. Los alumnos extranjeros que no dominan la lengua materna pueden experimentar frustración al tratar de superar las barreras lingüísticas. De acuerdo con Peacock y Harrison<sup>75</sup>, esto es frecuente en el caso de extranjeros en Gran Bretaña, ya que rara vez los estudiantes locales perciben la presencia de estudiantes foráneos como una oportunidad para aprender de ellos.

También en el caso antes citado de estudiantes extranjeros en Guadalajara<sup>76</sup>, la interacción lingüística y cultural jugó un papel importante. Los estudiantes extranjeros informaron que tuvieron problemas de adaptación con la cultura local de "machismo". También indicaron que quedaron con impresiones negativas de los estudiantes locales, ya que observaron en ellos irresponsabilidad, falta de conciencia social y descortesía.

### **c) Dificultades emocionales**

Una experiencia pedagógica en el extranjero comúnmente desafía el sentido de bienestar del alumno si sus necesidades físicas y psicosociales no logran concretarse<sup>77</sup>. Algunos problemas experimentados por estudiantes en el extranjero son la nostalgia, la ansiedad de volver a casa, y la consternación emocional causada por la enfermedad o muerte de familiares y amigos en su país de origen<sup>78</sup>.

Cuando consultados, los estudiantes extranjeros enfatizan que cuando se sienten solos una pequeña conversación tiene un efecto positivo porque se les hace sentir importantes porque alguien se preocupa por ellos<sup>79</sup>. La ausencia de amigos, de la familia y o del apoyo de redes sociales puede producir en los estudiantes internacionales

<sup>71</sup> V. A. Clifford, "The necessity to empower students to challenge and reshape HE curricula in a global age", *Reflecting Education*, 5 (2009) 4-15.

<sup>72</sup> Y. Kondakci et al., "The Challenges of Internationalization from Foreign and Local Students' Perspectives: The Case of Management School", *Asia Pacific Education*, 9-4 (2008) 448-463.

<sup>73</sup> E. Sawir, "Language difficulties of international students in Australia: The effects of prior learning experience", *International Education Journal*, 6-5 (2005) 567-580.

<sup>74</sup> Montgomery, *Understanding the International Student Experience...*

<sup>75</sup> Peacock y Harrison, "It's so much easier to go with what's easy"...

<sup>76</sup> Marum-Espinosa, "La movilidad de estudiantes"...

<sup>77</sup> J. Russell; D. Rosenthal y G. Thompson, "The international student experience: three styles of adaptation", *Higher Education* 60 (2010) 235-249.

<sup>78</sup> M. Sherry; P. Thomas y W. H. Chui, "International students: a vulnerable student population", *Higher Education*, 60 (2010) 33-46.

<sup>79</sup> Clifford, "The necessity to empower students"...

sentimientos de soledad y abandono<sup>80</sup>. Por el contrario, la facilidad para entablar amistades predice la satisfacción de los estudiantes<sup>81</sup>.

Además, la integración social inadecuada puede crear en los estudiantes sentimientos de exclusión, aislamiento o alienación. Algunos estudiantes manifiestan rechazo por enfrentar estereotipos cuando tienen dificultades académicas<sup>82</sup>. Como resultado, la experiencia de estudio internacional puede convertirse en un problema para aquellos estudiantes que se ven obligados a luchar contra la discriminación y el racismo por parte de la comunidad universitaria<sup>83</sup>.

## Conclusiones

El fenómeno de internacionalización y, particularmente el intercambio estudiantil, seguirán mostrando interés en las próximas décadas. El creciente flujo de estudiantes internacionales y las políticas tanto de instituciones de ES como de los Estados generarán mayor atención por parte de investigadores sobre las repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes.

La literatura hasta ahora existente ha demostrado que en el extranjero los estudiantes adquieren competencias académicas, profesionales, ideomáticas, personales e interculturales. Futuras investigaciones sobre movilidad estudiantil en países emergentes tienen un enorme potencial. Su estudio permitirá mejorar los programas actuales que son muy recientes en la mayoría de instituciones. Los administradores de dichos programas tienen un amplio margen para aprender, por una parte, a detectar y resolver los problemas que enfrentan los alumnos nacionales que visitan instituciones extranjeras, y por la otra a adaptarse a las necesidades de los estudiantes internacionales<sup>84</sup> (Kondakci, et.al. 2008) y mejorar el servicio.

A partir de la revisión de la literatura, es posible inferir que los futuros trabajos podrían estar orientados a:

- Probar con mayor profundidad la efectividad de dichos programas en el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, evaluar la correlación existente entre participar en un programa de intercambio y la mejora de competencias específicas.
- Realizar estudios comparativos con muestras amplias que permitan conocer y contrastar la realidad de los programas de intercambio estudiantil en distintos países de América Latina.

<sup>80</sup> E. Sawir et al., "Loneliness and international students: an Australian study", *Journal of Studies in International Education*, 12-2 (2008) 148-180.

<sup>81</sup> K. Tamaoka; A. Ninomiya y A. Nakaya, "What Makes International Students Satisfied with a Japanese University?" *Asia Pacific Education Review*, 4-2 (2003) 119-128.

<sup>82</sup> Clifford, "The necessity to empower students"...

<sup>83</sup> Lee y Rice, "Welcome to America?..."; E. Yoon y T. A. A. Portman, "Critical issues of literature on counseling international students", *Journal of Multicultural Counseling and Development*, 32 (2004) 33-44 y S. Talburt y M. A. Stewart, "What's the Subject of Study Abroad: Race, Gender and "Living Culture"", *The Modern Language Journal*, 83-2 (1999): 163-175.

<sup>84</sup> Kondakci et al., "The Challenges of Internationalization"...

- Analizar una posible relación causal entre participación en programas de intercambio internacional y mejores condiciones futuras de empleo y mayores ingresos profesionales.
- Estudiar el impacto de la creación de redes sociales a partir de la movilidad estudiantil. Analizar si algunos factores que determinan la atracción de estudiantes extranjeros y sus beneficios en la inserción de comunidades universitarias latinoamericanas. Algunas de las sugerencias presentes en la literatura pueden mejorar la experiencia de los alumnos internacionales como sesiones de orientación o mentorías de estudiantes locales.

## Bibliografía

Altbach, P. G. "Globalization and Forces for Change in Higher Education", *International Higher Education*, Vol: 50 (2008) 2-4.

Altbach, P. G. "Globalization and the University: myths and realities in an unequal", en *National Association Education, NEA 2005 Almanac of Higher Education*, Washington D.C. (2005) 63-74.

Altbach, P. G. y Knight, J. "Visión panorámica de la internacionalización en la educación superior: motivaciones y realidades", *Perfiles educativos*, 28 -112 (2006) 13-39.

Anderson, P. H.; Lawton, L.; Rexeisen, R. J. y Hubbard, A. C. "Short-term study abroad and intercultural sensitivity: A pilot study", *International Journal of Intercultural Relations*, 30 (2006) 457-469

Andrade, M. S. "International students in English-speaking universities: Adjustment factors", *Journal of Research in International Education*, 5 (2006) 131-154.

Bashir, S. "Trends in International Trade in Higher Education: Implications and Options for Developing Countries", *World Bank, Education Working Paper Series, Number 6* (2007).

Bennell, P. y Pearce, T. "The internationalisation of higher education: exporting education to developing and transitional economies", *International Journal of Educational Development*, 23 (2003) 215-232.

Bennett, J.; Bennett, M., y Allen, W. "Developing intercultural competence in the language classroom", in D. Lange y M. Paige (Eds.), *Culture as the core: Perspectives on culture in second language learning* Greenwich, CT: Information Age Publishing (2003) 237-270.

Clifford, V. A. "The necessity to empower students to challenge and reshape HE curricula in a global age", *Reflecting Education*, 5 (2009) 4-15.

Comp, D.; Gladding, S.; Rhodes, G.; Stephenson, S., y Berg, M.V. "Literature and resources for education abroad outcomes assesment", in M.C. Bolen (ed.), *A guide to outcomes assessment in education abroad*, Carlisle, PA: The Forum of Education Abroad (2007) 97-136.

Chan, D. y Tee, P. "Similar Agendas, Diverse Strategies: The Quest for a Regional Hub of Higher Education in Hong Kong and Singapore", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 487–503.

Crossman, J. E. y Clarke, M. "International experience and graduate employability: stakeholder perceptions on the connection", *Higher Education*, 59 (2010) 599-613.

Demange, G.; Fenge, R. y Uebelmesser, S. "The provision of Higher Education in a Global World- Analysis and Policy Implications", *CESifo Economic Studies*, 54-2 (2008) 248-276.

Dewey, P. y Duff, S. "Reason before passion: faculty views on internationalization in higher education", *Higher Education*, 58 (2009): 491-504.

De Wit, H. "Recent trends and issues in International Student Mobility", *International Higher Education*, 59 (2010) 13-14.

De Wit, H. "Internationalization of Higher Education: Nine Misconceptions", *International Higher Education*, 64 (2011): 6-7.

Green, B. F.; Johansson, I.; Rosser, M.; Tengnah, C., y Segrott, J. "Studying abroad: A multiple case study of nursing students' international experiences", *Nurse Education Today*, 28 (2008) 981–992.

Hammer, M., y Bennett, M. *The intercultural development inventory: Manual*. Portland. OR: Intercultural Communication Institute. 2002.

Henderson, J. "It's all about give and take" or is it? Where, when and how do native and non-native users of English shape UK university students representations of each other and their learning experience?, *Journal of Studies in International Education*, 13-3 (2009) 398-409.

Horta, H. "The Role of the State in the Internationalization of Universities in Catching-up Countries: An Analysis of the Portuguese Higher Education System", *Higher Education Policy*, 23 (2010) 63 – 81.

Institute of International Education – IIE. *Atlas of student mobility*. Institute of International Education. New York. 2011.

Jackson, J. "Globalization, internationalization and short-term stays abroad", *International Journal of Intercultural Relations*, 32 (2008) 349-358.

Jian, X. "China's Education Market and Foreign Suppliers of Education Services", *International Education Studies*, 4-4 (2009) 154-157.

Johnson, L. E. y Battalio, R., "Expanding the Boundaries of Special Education Preservice Teachers: The Impact of a Six-Week Special Education Study Abroad Program", *International Journal of Special Education*, 23-3 (2008) 90-100.

Jowi, J. "Internationalization of Higher Education in Africa: Developments, Emerging Trends, Issues and Policy Implications", *Higher Education Policy*, 22 (2009) 263–281.

Knight, J. "Internationalization: Unintended Consequences?" *International Higher Education*, 54 (2009) 8-10.

Knight, J. "Internationalization of Higher Education in the 21<sup>st</sup> Century: Evolution and Revolution", en R. Kishun (ed.) *The Internationalization of Higher Education in South Africa*, Durban South Africa: IES (2006) 41-58.

Knight, J. "Internationalization remodeled: Definitions, rationales and approaches", *Journal of Studies in International Education*, 8-1 (2004) 5-31.

Knight, J. "Trade in higher education services: implications of GATS", *Observatory of Borderless Education*. London. 2002.

Knight, J. "Issues and Trends in Internationalization: A Comparative Perspective", in S. L. Bond y J. P. Lemasson (eds.) *A New World of Knowledge. Canadian Universities and Globalization*, The International Development Research Center, Canada (1999) 201-238.

Knight, J. y de Wit, H. "Strategies for internationalization of higher education: historical and conceptual perspectives", en De Wit, H. (ed.) *Strategies for internationalization of higher education: a comparative study of Australia, Canada, Europe and the United States of America*, European Association for International Education, Amsterdam, Netherlands (1995) 5-32.

Kondakci, Y.; Van den Broeck, H. y Yildirim, A. "The Challenges of Internationalization from Foreign and Local Students' Perspectives: The Case of Management School", *Asia Pacific Education*, 9-4 (2008) 448-463.

Kondakci, Y., y Van den Broeck, H. "Institutional imperatives versus emergent dynamics: a case study on continuous change in higher education", *Higher Education*, 58 (2009) 439-464.

Langley, C. S. y Breese, J. R., "Interacting sojourners: A study of students studying abroad", *The Social Science Journal*, 42 (2005): 313-321.

Lemaitre, M. J "Transnational higher education in Chile: a new development", in M. Martin (ed.), *Cross-border higher education: regulation, quality assurance and impact*. Chile, Oman, Philippines, South Africa, Vol. I, International Institute for Educational Planning, UNESCO (2007) 59-126.

Lee, J. "International students' experiences and attitudes at a US host institution: Self-reports and future recommendations", *Journal of Research in International Education*, 9-1 (2010) 66-84.

Lee, J. "Beyond borders: International student pathways to the US", *Journal of Studies in International Education*, 12 (2008) 308-27.

Lee, J. y Rice, C. "Welcome to America? Perceptions of neo-racism and discrimination among international students", *Higher Education*, 53 (2007) 381-409.

Leong, Chan-Hoong, "Predictive validity of the Multicultural Personality Questionnaire: A longitudinal study on the sociopsychological adaptation of Asian undergraduates who took part in a study-abroad program", *International Journal of Intercultural Relations*, 31 (2007) 545–559.

Lo, W.Y.W. "Reflections on internationalisation of higher education in Taiwan: perspectives and prospects", *Higher Education*, 58 (2009) 733–745.

López Seguera, F. "Trends and innovations Higher Education Reforms: Worldwide, Latina America and in the Caribbean", Center for Studies in Higher Education, University of California, Berkeley, CSHE.12.10. 2010.

Luchillo, L. "Movilidad de estudiantes universitarios e internacionalización de la educación superior", *Revista CTS*, 7-3 (2006) 105-133.

Marum-Espinosa, E. "La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México", *Perfiles educativos*, 26 (2004) 105-106.

Masgoret, A. M. "Examining the role of language attitudes and motivation on the sociocultural adjustment and the job performance of sojourners in Spain", *International Journal of Intercultural Relations*, 30 (2006) 311–331.

Meng-Chun Chin, J. y Ching, G. S. "Trends and Indicators of Taiwan's Higher Education Internationalization", *The Asia-Pacific Education Researcher*, 18-2 (2009): 185-203.

Meyer-Lee, E. y Evans, J. "Areas of study in outcomes assessment", en M. C. Bolen (Ed.), *A guide to outcome assessment in education abroad*, Carlisle, PA: The Forum on Education Abroad. 2007, 61–70.

Mohrman, K. "The Emerging Global Model with Chinese Characteristics", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 29–48.

Mok, K. y Chan, Y. "International Benchmarking with the Best Universities: Policy and Practice in Mainland China and Taiwan", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 469–486.

Montgomery, C. *Understanding the International Student Experience*, London: Palgrave Macmillan. 2010.

OECD. *Education at Glance*. Paris. 2016.

OECD. *Education at Glance*. Paris. 2011.

OECD. *Education at Glance*. Paris. 2010.

OECD. *Internationalisation of Higher Education*, OECD Observer Policy Brief, Paris, August 2004.

OECD y World Bank, "Reviews of National Policies for Education: Chile's International Scholarship Programme". Washington, D.C. 2010.

Organización Mundial de Comercio –OMC, Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (General Agreement on Trade Services). 1995.

Oyewole, O. "Internationalization and its Implications for the Quality of Higher Education in Africa", *Higher Education Policy*, 22 (2009) 319 – 329.

Peacock, N. y Harrison, N. "It's so much easier to go with what's easy": 'Mindfulness' and Discourse Between Home and International Students in the United Kingdom", *Journal of Studies in International Education*, 13-4 (2009) 487-508.

Pascarella, E.; Edison M.; Nora, A.; Hagedorn, L. and Terenzini, P. "Influences on students' openness to diversity and challenge in the first year of college". *The Journal of Higher Education*, 67 (1996) 174-195.

Pedersen, P. J. "Assessing intercultural effectiveness outcomes in a year-long study abroad program", *International Journal of Intercultural Relations*, 34 (2010) 70–80.

Pitchard, R. M. O. y Skinner, B. "Cross-cultural partnerships between home and international students", *Journal of Studies in International Education*, 6-4 (2002) 323-354.

Pimpa, N. "The influence of peers and student recruitment agencies on Thai students' choices of international education", *Higher Education*, 7-2 (2003) 178-192.

Pusch, M. D. y Merrill, M. "Reflection, reciprocity, responsibility and committed relativism: Intercultural development through international service learning". en Savicki, V. (Ed.), *Developing intercultural competence and transformation: Theory, research, and application in international education*. Sterling, VA: Stylus Publishing, LLC (2008) 297–321.

Qingyun, X. "On the Characteristics of Higher Education in Canada and Its Inspiration", *International Education Studies*, 2-1 (2009) 91-94.

Rama, C. "La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina y el Caribe: masificación, regulaciones e internacionalización", en Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. IESALC-UNESCO. 2006.

Ramirez, C. "Internationalization of Higher Education in Chile", en De Wit, H., et.al. (Eds.) *Higher Education in Latin America. The International Dimension*, World Bank, Washington, D.C. (2005) 149-173

Russell, J.; Rosenthal, D., y Thompson, G. "The international student experience: three styles of adaptation", *Higher Education* 60 (2010) 235-249.

Santos Rego, M. A. y Lorenzo Moledo, M. M. "The intercultural dimension of higher education: Opening new educational pathways", *Studies in Learning, Evaluation Innovation and Development*, 4-3 (2007) 1–14.

Sawir, E. "Language difficulties of international students in Australia: The effects of prior learning experience", *International Education Journal*, 6-5 (2005) 567-580.

Sawir, E.; Marginson, S.; Deumert, A.; Nyland, C. y Ramia, G. "Loneliness and international students: an Australian study", *Journal of Studies in International Education*, 12-2 (2008) 148-180.

Sherry, M.; Thomas, P. y Chui, W. H. "International students: a vulnerable student population", *Higher Education*, 60 (2010) 33-46.

Shieh, C. "International Exchange Program: Findings From Taiwanese Graduate Nursing Students", *Journal of Professional Nursing*, 20-1 (2004) 33-39.

Shin, J y Harman, G. "New challenges for higher education: global and Asia-Pacific perspectives", *Asia Pacific Education Review*, 10 (2009) 1-13.

Sutton, R. y Rubin, D. "The GLOSSARI project: Initial findings from a system-wide research initiative on study abroad learning outcomes", *Frontiers*, 10-4 (2004) 65-81.

Talbur, S. y Stewart, M. A. "What's the Subject of Study Abroad: Race, Gender and "Living Culture"", *The Modern Language Journal*, 83-2 (1999) 163-175.

Tamaoka, K. Ninomiya A. y Nakaya, A. "What Makes International Students Satisfied with a Japanese University?" *Asia Pacific Education Review*, 4-2 (2003: 119-128.

Teichler, U. y Steube, W. "The logics of study abroad programmes and their impacts", *Higher Education*, 21 (1991) 325-349.

Tham, S. Y. "Trade in Higher Education Services in Malaysia: Key Policy Challenges", *Higher Education Policy*, 23 (2010) 99 – 122.

Turpin, T.; Iredale, R. y Crinnion, P. "The Internationalization of higher education: implications for Australia and its education "clients", *Minerva*, 40 (2002) 327-340.

UNESCO-UIS y OECD. *Financing Education – Investments and Returns. Analysis of the World Education Indicators*. Paris. 2003.

UNESCO-UIS, *Global Education Digest*. UIS, Montreal. 2010.

Van der Zee, K. I., y Van Oudenhoven, J. P. "The Multicultural Personality Questionnaire: Reliability and validity of self- and other ratings of multicultural effectiveness". *Journal of Research in Personality*, 35 (2001) 278-288.

Varghese, N. V. "Globalization of higher education and cross-border student mobility", *International Institute for Educational Planning, UNESCO*. Paris. 2008.

Varghese, N. V. "Globalization, economic crisis and national strategies for higher education development", *International Inst. for Educational Planning, UNESCO*. Paris. 2009.

Vázquez, L. K.; Mesa, F. R y López D. A. "From the Ends of the Earth: Student Mobility in Southern Chile", *International Journal of Educational Management*, 28-1 (2014) 82-95.

Wang, J.; Peyvandi, A. y Moghaddam, J. M. "Impact Of Short Study Abroad Programs On Students' Diversity Attitude", *International Review of Business Research Papers*, 5-2 (2009) 349-357.

Wang, Y. "Internationalization in Higher Education in China: A Practitioner's Reflection", *Higher Education Policy*, 21 (2008) 505-517.

World Bank. *Constructing Knowledge Societies: New Challenges for Tertiary Education*. Washington, D.C. 2002.

Yang, M.; Webster, B. y Prosser, M. "Travelling a thousand miles: hong Kong Chinese students' study abroad experience", *International Journal of Intercultural Relations*, 35 (2011) 69-78.

Yoon, E. y Portman, T. A. A. "Critical issues of literature on counseling international students", *Journal of Multicultural Counseling and Development*, 32 (2004) 33-44.

Otras fuentes:

QS World University Rankings, "Top Universities", <https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings/methodology>, revisada el 01 de abril de 2017.

Times Higher Education, "World University Rankings", <https://www.timeshighereducation.com/world-universityrankings/methodology-world-university-rankings-2016-2017>, revisada el 01 de abril de 2017.

Thomson Reuters Web of Knowledge (ISI), <http://apps.webofknowledge.com>, consultada el 01 de abril de 2017.

**Para Citar este Artículo:**

Vázquez, Lynda Karen. Internacionalización universitaria e intercambio estudiantil: Conceptos y tendencias. *Rev. Cs. Doc.* Vol. 3. Num. 2. Abril - Junio 2017, ISSN 0719-5753, pp. 57-82.

**221 B**  
**WEB SCIENCES**

Revista  
**CD**  
Ciencias de la  
Documentación

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencias de la Documentación**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Ciencias de la Documentación**.